

2022 年湿地公园管理维护资金

绩效评价报告

陕西瑞琪工程咨询有限公司

2023 年 5 月



2022 年湿地公园管理维护资金绩效评价情况表

项目名称	2022 年湿地公园管理维护资金	评价资金规模	1260 万元
主管部门	汉中市水利局	抽样资金规模	1260 万元
市财政局主管业务科室	农业农村科	年度实际支出	1260 万元
评价单位	汉中市一江两岸委员会办公室	预算执行率	100.00%
评价分数	88.49	评价等级	良

综合评价结论：评价工作组通过项目材料评审和现场调研等，从决策、过程、产出、效益四个维度综合评价 2022 年湿地公园管理维护工作。总体上该项目在产出和效益方面表现相对较好，但在绩效目标和组织实施方面存在一定问题，具体表现在绩效目标设置不够合理、绩效指标设置不够明确、实施方案内容不完整、制度执行存在不足等方面。经综合分析，该项目的绩效评价得分分为 88.49 分，综合评级为“良”。

存在的主要问题：

1. 资金管理规范性不足，部分管护费支出不合理
汉中市一江两岸办公室资金管理规范性不足，未明确湿地公园管理维护资金具体支出方向，导致目前湿地公园管理维护资金支出方向相对繁杂，部分资金支出存在问题。
2. 实施方案不够健全，制度执行存在不足
2022 年一江两岸环境管护工作计划编制不完整，管护实施范围仅为园区东片区，即天汉大桥—汉江桥闸下游 900 米，未将西片区纳入工作计划中，后续一江两岸办已重新编写完整计划。部分零星采购或维修协议验收方式不清晰，实施期限不明确。汉台保安公司所聘用的部分保安服务人员已超出合同约定的 55 岁年龄限制，大诚工程公司申请结算资金不规范，票据编制时间错误。
3. 绩效目标不够完整，绩效指标不尽合理
已编制的绩效目标仅描述日常管护工作任务，并未体现经费使用后的效益及效果情况，无法衡量是否符合正常水平。已细化分解的绩效指标未通过清晰、可衡量的指标值予以体现。

意见建议：

1. 规范资金管理，明确管护费支出方向
汉中市一江两岸办公室作为湿地公园管理维护主体单位及资金使用单位，为提高资金使用准确性，应规范资金管理并在每年年初将本年度预计进行的零星维护工作进行预算编制。
2. 健全公园管护规划方案，认真落实相关制度
建议汉中市一江两岸办公室于当年年初或上年年底编制湿地公园管护规划方案，将湿地公园西片区纳入园区管理维护总体规划，将湿地公园总体情况准确完整进行描述。另外，建议汉中市一江两岸办公室在零星维修及苗木采购等过程中，完整编制采购协议或合同，明确验收方式和实施期限，确保项目实施及财政资金支出的安全性。汉中市一江两岸办公室在监督管理湿地公园日常工作以外，应加强对服务供应商合同履行及费用申请的监管。
3. 规范编制绩效目标，提高绩效指标合理性
建议汉中市一江两岸办一方面重视预算编制工作，提高预算编制人员的业务水平。另一方面在编制绩效目标时应充分考虑项目预算资金与目标任务、预计产生收益的相关性，提高绩效目标与实际工作内容的匹配度，设置科学、合理、全面的绩效目标。

目 录

摘要稿.....	1
一、基本情况.....	1
(一) 项目概况.....	1
(二) 项目绩效目标.....	6
二、绩效评价工作开展情况.....	8
(一) 绩效评价目的与重点.....	8
(二) 绩效评价指标与方法.....	9
(三) 评价程序及安排.....	13
三、综合评价情况及评价结论.....	14
四、绩效评价指标分析.....	15
(一) 项目决策情况.....	15
(二) 项目过程情况.....	18
(三) 项目产出情况.....	23
(四) 项目效益情况.....	28
五、主要经验及做法.....	32
(一) 公园绿地分级养护，提高资金使用效率.....	32
(二) 组织实施明确，发挥部门指导职能.....	33
六、存在的问题及原因分析.....	33
(一) 资金管理规范性不足，部分管护费支出不合理... ..	33
(二) 实施方案不够健全，制度执行存在不足.....	34
(三) 绩效目标不够完整，绩效指标不尽合理.....	35

七、有关建议	35
(一) 规范资金管理, 明确管护费支出方向	35
(二) 健全公园管护规划方案, 认真落实相关制度	36
(三) 规范编制绩效目标, 提高绩效指标合理性	37
附件 1: 绩效评价指标体系表	38
附件 2: 2022 年湿地公园其他管理维护项目支出明细表.	69
附件 3: 满意度调查分析报告	72

摘要稿

2022 年湿地公园管理维护资金 绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目概况

2022 年湿地公园管理维护主要工作内容为：稳步提高园区环境管理水平，对园区全域进行高水平管理维护；加强区域环境综合治理和基础设施管理维护，巡查制度化，整改日常化，及时发现辖区环境综合治理出现的问题，迅速责成督促整改；认真开展管理巡查工作，严格落实环境巡查责任制度，确定管理巡查人员名单；管理经费专款专用，通过购买社会服务、政府采购招标等合法渠道确定养护队伍，保证养护经费的稳定。

（二）资金投入和使用情况

2022 年汉中市财政局分两批下达了湿地公园管理维护专项经费，其中 500 万元通过财政云系统下达，另外 760 万元（其中 180 万元为补发 2021 年西片区管护费，580 万元为 2022 年西片区管护费）下达至汉中市一江两岸开发管理委员会办公室项目建设资金账户，截至 2022 年 12 月 31 日，第一笔湿地公园管护资金已支出 500 万元，第二笔湿地公园管理维护资金所在账户已支出 874.93 万元，共计总支出 1374.93 万元，预算执行

率 100%。超出下达资金的 114.93 万元主要由账面 2021 年管理维护未支付资金 45.91 万元和 2022 年预支 2023 年 1-3 月部分物业服务费 69.02 万元组成。

二、综合评价结论

评价工作组通过项目材料评审和现场调研等，从决策、过程、产出、效益四个维度综合评价 2022 年湿地公园管理维护工作。总体上该项目在产出和效益方面表现相对较好，但在绩效目标和组织实施方面存在一定问题，具体表现在绩效目标设置不够合理完整、绩效指标设置不够明确、实施方案内容不完整、制度执行存在疏漏等方面。经综合分析，该项目的绩效评价得分为 88.49 分，综合评级为“良”。具体评分情况见下表 2-1。

表 2-1 2022 年湿地公园管理维护资金指标评分表

一级指标	分值	得分	得分率
决策	17	13	76.47%
过程	21	16	76.19%
产出	28	27.69	98.89%
效益	34	31.8	93.53%
合计	100	88.49	88.49%
绩效评价得分：88.49 综合评价结果等级：良			

三、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

1. 项目立项。

汉中市人民政府办公室于 2014 年 10 月 9 日召开政府专项问题会议，就中心城区一江两岸建设资金投入问题、各部门协调配合问题以及运营管理问题进行落实，确定汉中市一江两岸办公室负责中心城区一江两岸范围内的建设、管理等工作。分别于 2014 年和 2017 年确定汉中市财政局定额补助湿地公园管护费 500 万元和 580 万元。项目立项依据充分，立项程序较为规范。

2. 绩效目标。

汉中市财政局在下达专项资金的同时，同步批复了专项资金的绩效目标，且该绩效目标与实际工作内容密切相关。该项目已将绩效目标细化分解为产出、效益及满意度指标，指标体系较为完整。

存在的问题：已编制的绩效目标仅描述日常管护工作任务，并未体现经费使用后的效益及效果情况，已细化分解的绩效指标未通过清晰、可衡量的指标值予以体现。

3. 资金投入。

评价组通过核查汉中市一江两岸办公室预算文件，湿地公园管理维护费编制预算资金量为 1080 万元，结合服务期限及合同价，以往年政府购买服务费用作为预算依据。

存在的问题：汉中市一江两岸办公室未针对公园本年度预期零星维修工作编制预算，且相关文件仅规定汉中市财政局于文件下发的当年或次年补助湿地公园管理维护费用，并未明确

规定湿地公园的后续管理维护费用来源，资金来源不明确。

(二) 项目过程情况

1. 资金管理。

2022 年汉中市财政局共下达湿地公园管理维护资金 1260 万元，截至 2022 年 12 月 31 日，湿地公园管理维护资金已支出 1374.93 万元，预算执行率 100%。资金主要用于向通过政府采购确定的 8 家服务公司支付合同费用，以及公园日常运营维护产生的其他费用等。资金支出符合国家财经法规，不存在截留、挤占、挪用及虚列支出等情况。

存在的问题：2022 年湿地公园管理维护资金存在车牌号为 L1359 的公务用车的 480 元汽车检测维修费用和 10000 元“演艺劳务费”，不符合湿地公园管护费支出方向，费用支出不符合相关立项文件规定及用途。

2. 组织实施。

汉中市一江两岸办公室已制定部门内部财务管理办法及财务制度汇编，针对各类服务制定了工作考核制度，编制了考核打分表。一江两岸办公室于 2015 年编制了湿地公园管理维护长期工作规划，并在 2022 年编制了年度工作计划。评价组通过核查政府购买服务以及其他零星采购项目采购资料，各项目政府采购流程较为规范。2022 年湿地公园管理维护工作总体较好，日常工作基本按照合同及协议约定进行。

存在的问题：部分零星采购或维修协议验收方式不清晰，

实施期限不明确。已制定的财务管理办法及制度汇编未明确规定湿地公园管护资金具体支出方向和使用内容，不利于准确使用资金。2022 年年初工作计划编制时间为 2022 年 12 月 21 日，编制日期不合理，经核实，因工作人员填错日期导致日期错误。另外汉台保安公司所聘用的部分保安服务人员已超出合同约定的 55 岁年龄限制，大诚工程公司申请结算资金不规范，票据编制日期存在错误。

(三) 项目产出情况

1. 产出数量。

评价组通过核查政府购买服务合同及月度考核文件，各类服务完成情况较好，完成率 100%。另外评价组通过核查相关购销协议、维修协议及验收文件，湿地公园运行维护其他工作基本完成，完成率 100%。

2. 产出质量。

评价组通过实地调研以及核查湿地公园 2022 年购买服务考核表及验收文件，湖面保洁服务验收合格率为 93.5%；保安服务验收合格率为 87.5%；综合物业服务验收合格率 84.63%；亮化照明、音乐喷泉维护服务验收合格率为 91.5%。另外通过核查苗木采购协议、维修协议、其他零星管护工作协议及验收文件，湿地公园运行维护其他工作均已进行验收，验收合格率 100%。

3. 产出时效。

评价组通过核查保安湿地公园南北岸交接班记录、湖面保洁工作台账、亮化巡查登记表以及综合物业工作日报，2022年湿地公园湖面保洁服务、保安服务、综合物业服务及公园亮化照明、音乐喷泉维护服务基本做到按照合同时间工作，对出现的工作问题进行及时响应。其他管理维护工作完成基本及时。

4. 产出成本。

评价组通过核查相关合同、协议及付费明细，（1）2022年湿地公园政府购买服务均按照合同及协议规定的费用标准进行付费，不存在超标准情况；（2）其他苗木采购、零星维修等工作均按照协议及合同规定的款项进行支付，不存在超出合同及协议费用标准的情况。

（四）项目效益情况

1. 社会效益。

（1）桥闸设施正常运转率。

评价组通过抽样核查桥闸管理站2022年1月-12月运行值班记录，2022年湿地公园桥闸设施运行未出现问题，保障2022年全年稳定度汛。

（2）园区灯光、喷泉正常运转率。

评价组通过核查2022年3月、6月、9月和12月的一江两岸灯光夜景巡查记录表，抽样调查湿地公园灯具亮灯率约为99.95%，达到98%的年度计划。通过对市民游客进行的满意度调查以及核查大诚公司日常施工日志，湿地公园音乐喷泉基本

保证周末及节假日正常开放。

（3）园区违规现象发生率。

评价组通过核查汉台保安公司工作记录、实地走访以及满意度调查，2022 年基本未发生防洪设施、公共设施被破坏或被盗丢失的情况，公共基础设施保存相对完好，群众对公共基础设施满意度较高。

存在的问题：存在水滴雕塑周边原有粉黛乱子草被踩踏损毁，自行车、电动车驶入园区以及个别市民在园区禁钓区进行钓鱼后经保安劝离的情况。

（4）投诉办结率。

评价组通过抽样核查汉中市一江两岸办提供的汉中市 12345 政务服务便民热线工单，投诉的办结率基本达到 100%，另外通过对市民游客进行满意度调查，有 159 位应答者表示针对公园环境及服务质量向相关部门进行过反馈，其中 156 位应答者反馈的问题得到了及时处理，占比 98.11%。

2. 生态效益。

2021 年 12 月-2022 年 12 月湿地公园汉江桥闸断面水质类别持续保持 II 类水质，园区河道水体无污染，水质达到预期生态效益，另外评价组通过实地调研湿地公园，未发现日常污水直排、水域障碍、堤岸出现损毁等损害园区生态环境的情况，园区河道垃圾打捞船基本保证全天候打捞，园区河道水面垃圾基本得到及时处理。

3. 可持续影响。

汉中市一江两岸办针对湿地公园管理维护及一江两岸环境治理制定了长期规划方案及年度规划方案，已制定的工作规划方案基本符合湿地公园实际情况，湿地公园及一江两岸的环境管理维护工作方案基本得到落实。一江两岸办公室不定期组织工作情况约谈会及工作技术培训会。另外，一江两岸办根据实际情况，通知灯光亮化维护公司调整景区内部灯具开关时间，为市民游客提供便利的同时避免资源浪费。

存在的问题：截至目前，湿地公园管理维护资金管理规范性相对不足，导致资金具体使用范围不够清晰，不利于资金规范及专款专用，湿地公园管理维护长效机制有待进一步健全。

4. 受益对象满意度。

评价组通过社会公众满意度调查，共收集到 378 份满意度调查问卷，总体满意度为 93.60%，满意度达到目标值。

四、主要经验及做法

（一）公园绿地分级养护，提高资金使用效率

汉中市一江两岸办公室严格控制园区综合物业管理费用成本，综合考虑湿地公园南北两岸和东西片区面积规模、接待游客数量以及公共资源分布等因素，将园区绿地的养护管理划分为不同等级，对相关区域和负责的综合物业服务公司提出不同的养护要求，养护等级由高到低分为三级。

（二）组织实施明确，发挥部门指导职能

汉中市一江两岸办作为湿地公园管理单位，负责一江两岸管理范围内所有公共设施的日常运行管理，并不定期组织工作情况约谈会及工作技术培训会。另外，一江两岸办根据实际情况，通知灯光亮化维护公司调整景区内部灯具开关时间，为市民游客提供便利的同时避免资源浪费。

五、存在的问题

(一) 资金管理规范性不足，部分管护费支出不合理

评价组通过实地调研及资料核查，汉中市一江两岸办公室资金管理规范性不足，未明确湿地公园管理维护资金具体支出方向，导致目前湿地公园管理维护资金支出方向相对繁杂，部分资金支出存在问题。

(二) 实施方案不够健全，制度执行存在不足

1. 实施方案不健全。

2022 年一江两岸环境管护工作计划编制不完整，截至评价期，工作计划中管护实施范围仅为园区东片区，并且 2022 年年初工作计划编制时间为 2022 年 12 月 21 日，编制日期过晚，经确定为工作人员填错日期导致日期错误。另外通过核查其他管护工作合同及协议，部分零星采购或维修协议验收方式不清晰，实施期限不明确。

2. 制度执行存在疏漏。

汉台保安公司所聘用的部分保安服务人员已超出合同约定的 55 岁年龄限制，个别保安年龄已超过 60 周岁，保安年龄较

大。大诚公司相关人员在编制付费票据时将时间填报为 2022 年 10 月-12 月，实际应填报为 2022 年 10 月 20 日-2023 年 1 月 20 日，日期填报错误。

(三) 绩效目标不够完整，绩效指标不尽合理

已编制的绩效目标仅描述日常管护工作任务，并未体现经费使用后的效益及效果情况，无法衡量是否符合正常水平。已细化分解的绩效指标未通过清晰、可衡量的指标值予以体现。

六、有关建议

(一) 规范资金管理，明确管护费支出方向

汉中市一江两岸办公室作为湿地公园管理维护主体单位及资金使用单位，为提高资金使用准确性，应规范资金管理并在每年年初将本年度预计进行的零星维护工作进行预算编制。

(二) 健全公园管护规划方案，认真落实相关制度

建议汉中市一江两岸办公室于当年年初或上年年底编制湿地公园管护规划方案，将湿地公园西片区纳入园区管理维护总体规划，将湿地公园总体情况准确完整进行描述。另外，建议汉中市一江两岸办公室在零星维修及苗木采购等过程中，完整编制采购协议或合同，明确验收方式和实施期限，确保项目实施及财政资金支出的安全性。汉中市一江两岸办公室在监督管理湿地公园日常工作以外，应加强对服务供应商合同履行及费用申请的监管。

(三) 规范编制绩效目标，提高绩效指标合理性

建议汉中市一江两岸办一方面重视预算编制工作，提高预算编制人员的业务水平。另外一方面在编制绩效目标时应充分考虑项目预算资金与目标任务、预计产生收益的相关性，提高绩效目标与实际工作内容的匹配度，设置科学、合理、全面的绩效目标。

完整稿

2022 年湿地公园管理维护资金 绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目背景。

汉江是长江最大的支流，古称夏水，亦是汉中人民的母亲河，蜿蜒曲折，纵贯东西，给位于秦岭脚下的古城汉中，带来了温润暖湿的独特气候，也无形中为城市增添了灵气。2008 年以前，汉江汉中城区段属于传统的城市采砂河段和县区的城郊结合区域，垃圾遍地、道路破烂、污水横流、河堤防洪标准低，生态环境及景观效果差。

随着各级对生态环境保护工作的高度重视，2008 年起，中、省开始推行中小河流流域治理，汉中市也陆续出台了《关于加快推进汉江综合整治工作的通知》《汉中市汉江流域污染防治三年行动计划》等汉江生态修复的制度措施，为汉江流域综合治理提供了坚实的政策支撑。

2008 年，汉中市委、市政府按照以汉江城市段“一江两岸”为核心发展城市建设的总体规划，成立一江两岸开发管理委员会，制定《一江两岸管理办法》，根据政策要求全面加强管

辖区域的建设管理。在随后的城市整体规划中，计划在一江两岸利用汉江天然水景，依水就势，通过滨江道路、建筑和滨江公园、广场的建设，构筑水体、绿化、建筑为一体的汉江景观带。截至目前，天汉湿地公园已建成汉江桥闸 1 座，水利自控翻板闸 1 座，两岸堤防 20 公里，形成湖面约 7.43 平方公里，滩地 34.9 万平方米，景观绿地 143.7 万平方米，景观园路 66.3 公里，护栏 26350 米，各类景观灯具 1.5 万余盏，服务性建筑 21 座，文化长廊 6 处，公共卫生间 17 处，各类景观广场 31 处。形成了“一湖、两道走廊、音乐喷泉广场、健身广场”等多个活动广场的休闲观光体系。

为落实汉中市委、市政府打造 5A 级景区天汉会客厅和现代综合物业管理要求，结合汉中市“一江两岸”实际情况，汉中市一江两岸开发管理委员会办公室于 2015 年出台《一江两岸环境综合管理维护规划方案》，主要从完善责任落实机制、强化督导协调职能、完善公众参与机制、认真开展基础工作及加强全区基础设施和环境管理保护五个方向实现人居环境和自然生态协调统一融合发展，规划 2015 年至 2025 年十年时间将汉江中心城区建设成为汉中人民“会客厅”，为市民群众提供良好的休闲活动场所，并统筹解决人居环境与河流保护的协调关系，保证一江清水永葆活力。

2. 项目内容及实施情况。

(1) 项目内容。

评价组依据《汉中市一江两岸管委会办公室〈一江两岸环境管理维护 2022 年度工作计划〉》，梳理出 2022 年湿地公园管理维护主要工作内容为：稳步提高园区环境管理水平，对园区全域进行高水平管理维护；加强区域环境综合治理和基础设施管理维护，巡查制度化，整改日常化，及时发现辖区环境综合治理出现的问题，迅速责成督促整改；认真开展管理巡查工作，严格落实环境巡查责任制度，确定管理巡查人员名单；管理经费专款专用，通过购买社会服务、政府采购招标等合法渠道确定养护队伍，保证养护经费的稳定。

（2）项目实施情况。

评价组根据汉中市一江两岸办公室提供的委托合同、协议及管护费支出明细等资料，梳理出 2022 年湿地公园管理维护工作内容如下：

湖面保洁服务：清运、消纳 7.43 平方公里水域杂物、水草、青苔、白色垃圾等漂浮物。

综合物业服务：精细化管理 455059 平方米硬质道路、园区绿地 1092461 平方米、公共卫生间 17 个。

保安服务：24 小时巡查和维护从龙岗大桥上游 1100 米至三号桥闸下游 900 米南北两岸景观区域内的防洪设施、公共设施、景观设施及公共秩序安全。

公园亮化、音乐喷泉维护服务：对湿地公园园区内灯光、喷泉等设施进行日常检查、维护、故障排查。

桥闸管理站劳务费：根据政府会议纪要，市一江两岸办公室负责桥闸管理站日常管理，支付桥闸管理站劳务费。

绿化苗木采购：采购垂柳 110 株、粉黛乱子草 31500 杯。

龙岗大桥南岸清理水花生及零星维修服务：维修龙岗大桥漏水管、清理荷花池菱角及更换公共卫生及加压泵等。

公园水毁修复项目决算审计费：支出水毁修复项目决算审计费用。

湿地公园入口景石花池苗木栽植：采购长春花 660 盆、孔雀草 1400 盆、木春菊 500 盆、一串红 760 盆、夏瑾 820 盆。

沥青路面铺设：铺设沥青道路 765.6 平方米、乳化油 765.6 平方米以及附带切割、清理费用。

湿地公园其他日常管理维护工作：包括路面修补、地板更换、垃圾清理等其他管护工作。

3. 预算资金和使用情况。

(1) 资金下达情况。

2022 年汉中市财政局分两批下达了湿地公园管理维护专项经费，其中 500 万元通过财政云系统下达，另外 760 万元（其中 180 万元为补发 2021 年西片区管护费，580 万元为 2022 年西片区管护费）下达至汉中市一江两岸开发管理委员会办公室项目建设资金账户，与其他资金共同用于湿地公园，包括东西两片区的日常支出，此账户为汉中市财政局、水利局及一江两岸办共管账户。资金下达具体情况如下表 1-1 所示：

表 1-1 2022 年专项经费预算下达情况

序号	资金下达文件	下达金额（万元）	下达时间
1	《关于下达专项经费预算的通知》 （汉财办农〔2022〕38号）	500.00	2022.4.25
2	《关于下达 2022 年全市重大水利项目前期费的通知》（汉财办农〔2022〕113号）	760.00	2022.9.7
合计		1260.00	

（2）资金支出情况。

根据汉中市一江两岸办公室提供的资金支出明细，截至 2022 年 12 月 31 日，第一笔湿地公园管护资金已支出 500 万元，第二笔湿地公园管理维护资金所在账户已支出 874.93 万元，共计总支出 1374.93 万元，预算执行率 100%，超出下达资金的 114.93 万元主要由账面 2021 年管理维护未支付资金 45.91 万元和 2022 年预支 2023 年 1-3 月部分物业服务费 69.02 万元组成。资金支出情况如下表 1-2。

表 1-2 资金支出明细表

序号	财政下达资金（万元）	项目	金额（万元）	合计（万元）	
1	1260	综合物业	亿邦公司	169.26	1374.93
			锦汇鸿公司	71.98	
			帮洁公司	200.31	
			东方家政公司	318.3	
2		湖面保洁	昊游公司	45.78	
			长世源公司	27.47	
3		保安服务	汉台保安公	297.6	

序号	财政下达资金(万元)	项目		金额(万元)	合计(万元)
			司		
4		亮化、喷泉维护	大诚公司	73.09	
5		绿化苗木采购		8.35	
6		沥青路面铺设		9.23	
7		龙岗桥漏水管维修、清理菱角、卫生间更换加压泵		1.56	
8		景石花池苗木栽植		1.21	
9		水毁审计费		0.65	
10		桥闸管理站劳务费		26.88	
11		湿地公园其他管护费用		123.26	

备注：湿地公园其他管护工作支出情况详见附件 2。

(3) 近三年湿地公园管护资金支出情况如下表 1-3。

表 1-3 近三年湿地公园管护资金支出情况表

序号	年份	下达金额(万元)	支出金额(万元)	执行率
1	2020	1080	1051.81	97.39%
2	2021	900	873.41	97.05%
3	2022	1260	1374.93	109.12%
合计		3240	3300.15	101.86%

(二) 项目绩效目标

1. 总体目标。

根据汉中市一江两岸办公室提供的 2022 年部门专项业务项目绩效目标表，其总体目标为：

(1) 负责一江两岸管理范围内所有公共设施的日常运行管理；

(2) 负责桥闸运行、防汛调度、技术观测及工程设施的安全；

(3) 负责一江两岸管理范围内堤防维修维护、环境保洁、

绿化养护及公共设施安全维护。

2. 2022 年度目标。

根据汉中市一江两岸办公室提供的 2022 年部门专项业务项目绩效目标表，2022 年湿地公园管理维护资金各类绩效指标如下表 1-3 所示：

表 1-4 2022 年湿地公园管护费绩效目标表

项目名称		湿地公园管理维护费			
主管部门		汉中市水利局			
资金金额 (万元)		实施期资金总额:		1080	
		其中: 财政拨款		1080	
		其他资金			
总体目标	目标 1: 负责一江两岸管理范围内所有公共设施的日常运行管理; 目标 2: 负责桥闸运行、防汛调度、技术观测及工程设施的安全; 目标 3: 负责一江两岸管理范围内堤防维修维护、环境保洁、绿化养护及公共设施安全维护。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	指标值	备注
	产出指标	数量指标	指标 1: 一江两岸天汉天汉湿地公园日常管理运行	桥闸一座, 水利自控翻板闸一座, 百年一遇标准堤防 20 公里, 湖面 7.43 平方公里, 滩地 34.9 万平方米, 景观绿地 143.7 万平方米, 园路 66.3 公里, 景观广场 31 处, 护栏 26350 米, 各类景观灯具 1.5 万余盏, 服务性建筑 21 座, 文化长廊 6 处, 视频监控点 225 处, 园林音响 406 处, 监控中心 1 处, 公共卫生间 17 处。	
		质量指标	指标 1: 做好一江两岸湿地公园综合环境维护, 硬质活动区域清洁无杂物; 绿地美观整洁、植物生长正常; 公共服务设施完好; 水面清洁。	天汉湿地公园 31 个广场、66.3 公里园路清洁无杂物; 绿地中植物成活率 95%以上; 7.43 平方公里水面基本无漂浮物; 公共	

			设施完好率 95%以上；亮灯率 95%以上。	
	时效指标	指标 1: 2022 年 1-12 月	按季度考核拨付管护费用。	
	成本指标	指标 1: 环境保洁、绿化养护及公共设施安全维护	日常性管理工作，持续提供保障	
效益指标	经济效益指标	指标 1: 保持湿地公园良好的生态和景观环境，使周边城市组团价值提升，带动经济发展。	湿地公园绿地率 70%以上，绿化覆盖率 80%以上。提高城市品位，有效带动周边经济发展。	
	社会效益指标	指标 1: 打造汉中城市会客厅，为汉中广大市民提供安全的游园秩序、优美的绿化环境和良好的休闲体验。	园区治安状况良好，无非工作车辆进入；园区环境整洁，绿化植物长势正常，环境优美；公共服务设施使用满意度在 90%以上。	
		指标 2: 一江两岸管理范围内的河道安全防汛	保证桥闸、翻板闸和汉中中心城区段堤防等设施安全度汛，保障人员生命安全。	
	生态效益指标	指标 1: 一江两岸生态环境保护	天汉湿地公园植被完好，生物多样性和物种丰富度较好，水环境持续稳定。	
	可持续影响指标	指标 1: 景区日常运行管理维护利于天汉湿地公园高质量可持续发展。	提高维护管理水平，使天汉湿地公园服务水平和综合环境持续向好发展，人和自然和谐相处继续优化。	
满意度指标	服务对象满意度指标	指标 1: 群众满意率，市民游客散步休闲的首选之地	满意度 $\geq 90\%$ ，周边市民推荐率 $\geq 90\%$ 。	

二、绩效评价工作开展情况

(一) 绩效评价目的与重点

1. 评价目的。

本次评价在梳理 2022 年湿地公园管理维护工作基本情况的基础上，对财政资金的使用情况、过程管理情况和绩效目标实现情况予以核实。在充分掌握和了解工作情况的基础上，总结日常管理维护工作的主要成效和经验做法，发现政府购买服务过程、政府采购管理、管理维护资金支出和日常工作过程中存在问题，并有针对性地提出改善意见，从而为优化湿地公园管理维护长效机制提供参考。

2. 评价重点。

本次绩效评价的重点在于梳理湿地公园管理维护工作的基本情况，收集湿地公园管理维护的相关制度，重点对湿地公园综合物业服务、河道保洁服务、保安服务及亮化喷泉维护服务的基本情况梳理，同时对政府采购相关工作进行核实，发现过程管理及日常工作中存在的问题，并提出针对性的改善意见，从而为湿地公园管理维护长效机制优化提供参考。

（二）绩效评价指标与方法

1. 评价原则。

本次评价工作遵循客观公正、科学合理、注重整体、突出重点的基本原则，以政策文件为依据，结合湿地公园管理维护资金的实际使用情况开展评价工作。具体如下：

（1）科学规范原则。

绩效评价应当严格执行规定的程序，采用定量与定性分析

相结合的方法。

(2) 公正公开原则。

绩效评价坚持客观公正，标准统一、资料可靠，依法公开并接受监督。

(3) 绩效相关原则。

绩效评价应当针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果应当清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

(4) 结果导向原则。

绩效评价强调绩效结果反馈与应用，绩效评价结果要作为改进预算管理、完善相关制度规定的重要依据，并依法公开，接受监督。

2. 评价指标体系。

此次评价将重点关注产出和效益情况，综合衡量该项目资金的使用绩效，重点包括：

(1) 决策，占权重分 17 分。主要考察项目立项、绩效目标及资金投入三个维度，项目立项方面重点考察项目设立依据是否充分，项目立项流程是否规范；绩效目标方面重点考察专项经费是否制定明确的绩效目标，同时目标是否细化成科学量化的绩效指标；资金投入方面预算资金是否有明确的测算依据。

(2) 过程，占权重分 21 分。主要考察资金管理与组织实施两个维度，重点关注预算资金执行情况以及预算资金使用是

否合规、相关部门是否制定了相应的资金管理办法及工作实施方案，采购管理及制度执行是否规范。

(3) 产出，占权重分 28 分。主要设立产出数量、质量、时效和成本四个二级指标，围绕综合物业服务完成率、湖面保洁服务完成率、其他工作完成率、购买服务验收合格率、其他工作验收合格率、服务响应及时性、其他工作完成及时率以及不超出付费标准等三级指标对项目产出进行综合评价。

(4) 效益，占权重分 34 分。主要设立社会效益、生态效益、可持续影响和受益对象满意度四个二级指标，围绕湿地公园桥闸设施正常运转率、园区灯光喷泉正常运转率、有效投诉办结率、园区违规现象发生率、河道生态环境保障率、湿地公园管理维护长效机制健全性、以及社会公众满意度等三级指标对项目的效益进行综合评价。指标体系详见附件 1。

3. 评价方法。

本次评价主要运用因素分析法、比较法、文献法、社会调查法、公众评判法等多种方法，具体评价方法如下：

因素分析法：指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。

比较法：指将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。

文献法：通过检索、查阅、梳理各级政府部门制定的相关的政策文件，以及其他地区相关政策文件，对立项的背景和依

据等方面进行综合全面地理解。

社会调查法：社会调查是深入了解政策参与主体和受益方对政策认知及态度的主要方法。评价组采用会议座谈、问卷调查、现场核查等方式对汉中市一江两岸办和相关提供服务地第三方公司等进行充分调研，更加充分的掌握项目安排的精准性、项目实施的规范性以及基层群众的需求满足度，为评价分析提供支撑。

公众评判法：指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。

4. 评价标准。

评价标准是依据绩效评价基本原理，分别按照计划标准、行业标准、历史标准等制定。对于定性指标，一般通过明确考核内容或问卷采集相关数据。定量指标是可以准确数量定义、精确衡量并能设定绩效目标的考核指标，定量指标的评价基准值是衡量该项指标是否符合评价基准，并通过公式等方式予以量化。

本次评价等级依据《汉中市财政局转发陕西省财政厅关于印发〈陕西省财政项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（汉财办预〔2020〕23号），评价结果采取评分和评级相结合的方式进行确定，总分为100分，等级划分为四档：90（含）-100分为优；80（含）-90分为良；60（含）-80分为中；60分以下为差。

(三) 评价程序及安排

本次项目评价程序包括前期准备、设计方案、评价实施、撰写并报送评价报告四个阶段，评价期间 2023 年 5 月 8 日至 2023 年 6 月 30 日，各阶段工作内容及时间安排如下：

1. 前期准备（2023 年 5 月 8 日-2023 年 5 月 12 日）。

(1) 成立评价组，与汉中市财政专项资金管理处、项目主管单位进行沟通，明确评价重点及评价任务。

(2) 拟定需提供的资料清单，搜集和审核项目相关资料，全面了解项目的基本情况。

(3) 截至评价资料收集时间节点，汉中市一江两岸办公室已完成湿地公园管理维护工作自评工作，并向评价组提交了自评表和自评报告。

2. 方案设计（2023 年 5 月 15 日-2023 年 5 月 21 日）。

根据收集的资料情况，明确项目概况、评价对象和内容、评价依据、评价目的、评价思路及重点、评价方法、评价指标体系和评价标准、基础数据表、调研访谈提纲、评价人员安排及工作保障要求等，计划绩效评价工作整体时间，形成评价工作方案。

3. 评价实施（2023 年 5 月 22 日-2023 年 6 月 9 日）。

(1) 开展实地调研及数据采集。

完成对一江两岸办公室、湿地公园实地核查、访谈调研等工作。对相关数据进行收集、整理以及项目所涉及内容进行分

析判断，包括资金使用情况、管理制度制定与执行情况，项目实际完成情况，分析该项目的实施效果。

(2) 形成初步评价结论。

评价组对相关情况进行全面、系统地总结，利用收集的事实和数据，进行深入分析论证。

4. 形成评价报告初稿（2023年6月12日-2023年6月23日）。

(1) 指标评分。

依据所搜集的相关数据和资料，结合评价标准和评分规则，对项目绩效评价指标体系进行打分。

(2) 报告撰写及修改。

依据评价结论，撰写绩效评价报告，总结经验、分析不足，针对所存在的问题提出改进建议，并进行内部质量控制。

5. 形成评价报告定稿（2023年6月26日-2023年6月30日）。

评价组根据汉中市财政专项资金管理处及汉中市一江两岸办的意见修改完成绩效评价报告终稿，并将绩效评价工作方案、评价报告、评价工作底稿等评价相关资料提交至汉中市财政专项资金管理处。

三、综合评价情况及评价结论

评价工作组通过项目材料评审和现场调研等，从决策、过程、产出、效益四个维度综合评价2022年湿地公园管理维护工

作。总体上该项目在产出和效益方面表现相对较好，但在绩效目标和组织实施方面存在一定问题，具体表现在绩效目标设置不够合理完整、绩效指标设置不够明确、实施方案内容不完整、制度执行存在疏漏等方面。经综合分析，该项目的绩效评价得分为 88.49 分，综合评级为“良”。

表 3-1 2022 年湿地公园管理维护资金指标评分表

一级指标	分值	得分	得分率
决策	17	13	76.47%
过程	21	16	76.19%
产出	28	27.69	98.89%
效益	34	31.8	93.53%
合计	100	88.49	88.49%
绩效评价得分：88.49 综合评价结果等级：良			

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

项目决策情况从项目立项、绩效目标以及资金投入三个方面进行考核，总分值 17 分，实际得分为 13 分，得分率为 76.47%，指标得分情况如表 4-1 所示。

表 4-1 决策指标得分情况表

二级指标	三级指标	权重	分值	得分率
立项依据	立项依据充分性	3	3	100.00%
	立项程序规范性	3	3	100.00%

二级指标	三级指标	权重	分值	得分率
绩效目标	绩效目标合理性	4	3	75.00%
	绩效指标明确性	3	2	66.67%
资金投入	预算编制科学性	4	2	50.00%
合计		17	13	76.47%

1. 立项依据。

(1) 立项依据充分性。

汉中市人民政府办公室于 2014 年 10 月 9 日召开政府专项问题会议，就中心城区一江两岸建设资金投入问题、各部门协调配合问题以及运营管理问题进行落实，确定汉中市一江两岸办公室负责中心城区一江两岸范围内的建设、管理等工作。该项目属于公共财政支出范围，符合汉中市提升城市品位以及建设汉中市全域旅游核心区域的城市规划需求，与汉中市水利局及一江两岸办公室部门职责相符，属于其部门履职所需且不与部门内部其他项目重复。

综上所述，此项满分 3 分，扣除 0 分，得 3 分。

(2) 立项程序规范性。

评价组通过资料核查及调研访谈，湿地公园管理维护资金由汉中市人民政府办公室于 2014 年通过政府会议确定汉中市财政局以 500 万标准定额补助一江两岸基础设施管理费用。另外，随着 2017 年天汉湿地公园西片区逐步建成，汉中市财政局就西片区管护资金向汉中市一江两岸办公室下发了预算审查文件，

确定西片区管护费为 580 万元，湿地公园管护费立项程序较为规范，已经过集体决策。

综上所述，此项满分 3 分，扣除 0 分，得 3 分。

2. 绩效目标。

(1) 绩效目标合理性。

2022 年湿地公园管理维护资金总体目标为负责一江两岸管理范围内所有公共设施的日常运行管理；负责桥闸运行、防汛调度及工程实施的安全；负责一江两岸管理范围内堤防维修维护、环境保洁、绿化养护及公共设施安全维护。已编制的绩效目标与湿地公园日常管护工作较为相关。

存在的问题：已编制的绩效目标仅描述日常管护工作任务，并未体现经费使用后的效益及效果情况，无法衡量是否符合正常水平，扣权重分 1 分；

综上所述，此项满分 4 分，扣除 1，得 3 分。

(2) 绩效指标明确性。

通过核查 2022 年湿地公园管理维护资金绩效目标表，已将设置绩效目标细化分解为具体的绩效指标。

存在的问题：已细化分解的绩效指标未通过清晰、可衡量的指标值予以体现。在 2022 年湿地公园管理维护资金第一笔资金的绩效目标表中，数量指标的指标内容为“一江两岸天汉湿地公园日常管理运行”，指标值为“桥闸一座，百年一遇标准堤防 10.9 公里，湖面 3.03 平方公里，滩地 84.9 平方公里……”

指标值内容过多，与指标内容不相匹配；成本指标及效益指标的指标内容及指标值不够清晰量化，扣权重分 1 分。

综上所述，此项满分 3 分，扣除 1 分，得 2 分。

3. 资金投入。

(1) 预算编制科学性。

评价组通过核查汉中市一江两岸办公室预算文件，湿地公园管理维护费编制预算资金量为 1080 万元，主要根据签订的园区综合物业服务合同、保安服务合同、湖面保洁服务合同以及园区灯光亮化、音乐喷泉维护服务合同等，结合服务期限及合同价，以往年政府购买服务费用作为预算依据。

存在的问题：通过实地调研访谈，汉中市一江两岸办公室除政府购买服务合同约定服务费以外，未针对公园本年度预期零星维修工作编制预算，扣权重分 1 分；另外根据《汉中市人民政府办公室〈关于中心城区一江两岸建设管理营运有关问题的会议纪要〉（2014 年 10 月 9 日第 47 次）及《汉中市财政局〈关于汉中市滨水生态湿地公园综合物业管理服务项目预算审查结果的通知〉》（汉财办建〔2017〕218 号），要求汉中市财政局于文件下发的当年或次年补助湿地公园管理维护费用，并未明确规定湿地公园的后续管理维护费用来源，资金来源不明确，扣权重分 1 分。

综上所述，此项满分 4 分，扣除 2 分，得 2 分。

(二) 项目过程情况

项目过程情况从资金管理以及组织实施两个方面进行考核，总分值 21 分，实际得分为 16 分，得分率为 76.19%，指标得分情况如表 4-2 所示。

表 4-2 过程指标得分情况表

二级指标	三级指标	权重	分值	得分率
资金管理	预算执行率	3	3	100.00%
	资金使用合规性	4	3	75.00%
组织实施	采购管理合规性	4	3	75.00%
	管理制度健全性	3	2.5	83.33%
	实施方案合理性	3	2	66.67%
	制度执行有效性	4	2.5	62.50%
合计		21	16	76.19%

1. 资金管理。

(1) 预算执行率。

根据汉中市一江两岸办公室提供的资金支出明细，截至 2022 年 12 月 31 日，第一笔湿地公园管护资金已支出 500 万元，第二笔湿地公园管理维护资金所在账户已支出 874.93 万元，共计总支出 1374.93 万元，预算执行率 100%，超出下达资金的 114.93 万元主要由账面 2021 年管理维护未支付资金 45.91 万元和 2022 年预支 2023 年 1-3 月部分物业服务费 69.02 万元组成。

综上所述，此项满分 3 分，扣除 0 分，得 3 分。

（2）资金使用合规性。

2022 年湿地公园管理维护资金主要用于向通过政府采购确定的 4 家综合物业服务公司、2 家湖面保洁服务公司、1 家保安公司、1 家灯光和喷泉维护服务公司支付合同费用，以及公园日常运营产生的基础设施维修更换、园艺植物更换补种、其他零星维修产生的费用，通过评价组核查，湿地公园管理维护资金支出均有完整的审批程序及手续，不存在截留、挤占、挪用及虚列支出等情况。

存在的问题：经核查，2022 年湿地公园管理维护资金存在车牌号为 L1359 的公务用车的 480 元汽车检测维修费用，此笔费用应属于一江两岸办公室三公经费支出范围。另外还存在 10000 元“演艺劳务费”不符合湿地公园管护费支出方向的情况，费用支出不符合相关立项文件规定及用途，扣权重分 1 分。扣权重分 1 分。

综上所述，此项满分 4 分，扣除 1 分，得 3 分。

2. 组织实施。

（1）采购管理合规性。

评价组通过核查湿地公园湖面保洁服务、保安服务、综合物业服务、灯光亮化音乐喷泉维护服务以及其他零星采购项目采购资料，各项目政府采购流程较为规范，采购资料包括采购申请表、招投标文件、中标通知书、磋商文件等，资料较为齐全，保存相对完整。各政府购买服务项目已按要求签订合同，

其他零星采购均已签订协议，合同或协议核心内容包括项目实施内容、金额及支付方式，其中灯光亮化音乐喷泉维护服务合同还明确了工程量明细及维护标准。

存在的问题：部分零星采购或维修协议验收方式不清晰，实施期限不明确，例如大诚公司湿地公园西片区亮化维护协议未确定验收方式；龙岗大桥南岸清理水花生及零星维修施工协议中并未确定验收方式和实施期限，扣权重分 1 分。

综上所述，此项满分 4 分，扣除 1 分，得 3 分。

（2）管理制度健全性。

通过实地调研及资料核查，汉中市一江两岸办公室已制定部门内部财务管理办法及财务制度汇编，财务制度汇编包括岗位职责、收支预算内部控制制度、会计档案管理制度等，财务管理制度较为完整。另外汉中市一江两岸办公室均针对各类服务制定了工作考核制度，编制了考核打分表。

存在的问题：已制定的财务管理办法及制度汇编未明确规定湿地公园管护资金具体支出方向和使用内容，不利于准确使用资金，扣权重分 0.5 分。

综上所述，此项满分 3 分，扣除 0.5 分，得 2.5 分。

（3）实施方案合理性。

评价组通过资料核查，汉中市一江两岸办公室于 2015 年针对湿地公园管理维护制定了 5-10 年工作规划，计划 2017 年底将汉江中心城区建设成为汉中市民“会客厅”，2020 年创建省

级水利风景区，为市民群众提供良好的休闲活动场所。另外一江两岸办公室也制定了 2022 年湿地公园管理维护计划及湖面环境“雨停湖面净”的工作方案，明确了具体工作措施和业务规范，各实施方案较为完整，包括工作内容、实施地点、实施方式、工作目标、组织管理等。

存在的问题：2022 年一江两岸环境管护工作计划编制不完整，截至评价期，工作计划中管护实施范围仅为园区东片区，即天汉大桥-汉江桥闸下游 900 米，未将西片区纳入工作计划中，在年底工作总结中也未体现西片区管护情况，后续一江两岸办对工作计划进行补充，现规划较为完整。另外 2022 年年初工作计划编制时间为 2022 年 12 月 21 日，编制日期不合理，经核实，因工作人员填错日期导致日期错误，扣 1 权重分。

综上所述，此项满分 3 分，扣除 1 分，得 2 分。

（4）制度执行有效性。

通过核查相关资料及现场走访，2022 年湿地公园管理维护工作总体较好，日常工作基本按照合同及协议约定进行，一江两岸办公室为服务人员提供的工作场地及工作用具基本落实，服务公司日常工作记录、考核记录、人员考勤记录文件，一江两岸办公室巡查工作记录相对齐全，保存完整。

存在的问题：汉台保安公司所聘用的部分保安服务人员已超出合同约定的 55 岁年龄限制，个别保安年龄已超过 60 周岁扣除权重分 1 分；大诚公司相关人员在编制付费票据时将时间

填报为 2022 年 10 月-12 月，实际应填报为 2022 年 10 月 20 日-2023 年 1 月 20 日，日期填报错误，酌情扣 0.5 分。

综上所述，此项满分 4 分，扣除 1.5 分，得 2.5 分。

（三）项目产出情况

项目产出情况从产出数量、产出质量、产出时效以及产出成本四个方面进行考核，总分值 28 分，实际得分为 27.69 分，得分率为 98.89%，指标得分情况如表 4-3 所示。

表 4-3 产出指标得分情况表

二级指标	三级指标	权重	分值	得分率
产出数量	综合物业服务完成率	4	4	100.00%
	湖面保洁服务完成率	4	4	100.00%
	其他工作完成率	4	4	100.00%
产出质量	购买服务验收合格率	3	2.69	89.67%
	其他工作验收合格率	3	3	100.00%
产出时效	服务响应及时性	3	3	100.00%
	其他工作完成及时率	3	3	100.00%
产出成本	不超出付费标准	4	4	100.00%
合计		28	27.69	98.89%

1. 产出数量。

（1）综合物业服务完成率。

评价组通过核查综合物业服务合同及月度考核文件，4 家综合物业服务公司均已完成服务合同约定的服务内容，其中汉

中东方清洗家政服务有限公司（A包）完成园区绿地精细化管理 464488 平方米，园区硬化道路精细化管理 167986 平方米，卫生间精细化管理 5 座；亿邦中服后勤管理服务有限公司（B包）完成园区绿地精细化管理 203500 平方米，园区硬化道路精细化管理 89254 平方米，卫生间精细化管理 7 座；汉中帮洁物业管理有限公司（C包）完成园区绿地精细化管理 353073 平方米，园区硬化道路精细化管理 106193 平方米，卫生间精细化管理 3 座；汉中锦汇鸿物业管理有限公司（D包）完成园区绿地精细化管理 71400 平方米，园区硬化道路 91626 平方米，卫生间精细化管理 2 座，合计完成了园区绿地精细化管理 109.25 万平方米，园区硬化道路精细化管理 45.51 万平方米，卫生间精细化管理 17 座，综合物业服务完成情况较好，完成率 100%。

综上所述，此项满分 4 分，扣除 0 分，得 4 分。

（2）湖面保洁服务完成率。

评价组通过核查湖面保洁服务合同及月度考核文件，2 家湖面保洁服务公司均已完成服务合同约定的服务内容，其中汉中市昊游实业有限公司已完成汉江上水渡翻版闸至汉江桥闸 4.3 平方公里水面的保洁服务；汉中市长世源工程服务有限公司已完成龙岗大桥上游沙沿沟口至汉江自控翻版闸 3.13 平方公里水面保洁服务，合计共完成 7.43 平方公里湖面保洁服务工作，完成情况较好，完成率 100%。

综上所述，此项满分 4 分，扣除 0 分，得 4 分。

(3) 其他工作完成率。

评价组通过核查相关购销协议、维修协议及验收文件，① 2022 年湿地公园已采购垂柳 110 株、粉黛乱子草 31500 杯、长春花 660 盆、孔雀草 1400 盆、木春菊 500 盆、一串红 760 盆、夏瑾 820 盆，苗木采购完成率 100%；② 已完成龙岗大桥漏水管维修、荷花池菱角清理及公共卫生间加压泵更换工作，完成情况良好，完成率 100%；③ 已完成沥青道路铺设 765.6 平方米，乳化油铺设 765.6 平方米，道路铺设完成情况良好，完成率 100%；④ 园区其他零星维护工作基本已完成，完成率 100%。

综上所述，此项满分 4 分，扣除 0 分，得 4 分。

2. 产出质量。

(1) 购买服务验收合格率。

评价组通过实地调研，湿地公园整体管护情况较好，并通过核查湿地公园 2022 年购买服务考核表及验收文件，购买服务验收具体情况如下：

2022 年湖面保洁服务验收平均分为 93.5 分，其中长世源公司年度考核平均分为 92.3 分；昊游公司年度考核平均分为 94.8 分，综上所述 2022 年湿地公园湖面保洁服务验收合格率为 93.5%，扣除 $0.75 - (93.5\% \times 0.75) = 0.05$ 分。

2022 年保安服务验收平均分为 87.5 分，验收合格率为 87.5%，扣除 $0.75 - (87.5\% \times 0.75) = 0.09$ 分。

2022 年综合物业服务验收平均分为 84.63 分，其中东方家

政公司年度考核平均分为 83 分；帮洁公司年度考核平均分为 91.5 分；成都亿邦公司年度考核平均分 85.5 分；锦汇鸿公司年度考核平均分为 78.5 分，综上所述 2022 年湿地公园综合物业服务验收合格率 84.63%，扣除 $0.75 - (84.63\% \times 0.75) = 0.11$ 分。

2022 年亮化照明、音乐喷泉维护服务验收平均分为 91.5 分，验收合格率为 91.5%，扣除 $0.75 - (91.5\% \times 0.75) = 0.06$ 分。

综上所述，此项满分 3 分，扣除 0.31 分，得 2.69 分。

（2）其他工作验收合格率。

评价组通过核查苗木采购协议、维修协议、其他零星管护工作协议及验收文件，①2022 年湿地公园采购垂柳、粉黛乱子草、长春花、孔雀草、木春菊、一串红、夏槿验收合格，合格率 100%；②龙岗桥漏水管维修、荷花池菱角清理及公共卫生间加压泵更换工作均已验收，验收合格率 100%；③铺设沥青道路、乳化油工作均已验收，验收合格率 100%；④2022 年园区其他零星管理维护工作均已验收，验收合格率 100%。

综上所述，此项满分 3 分，扣除 0 分，得 3 分。

3. 产出时效。

（1）服务响应及时性。

评价组通过核查保安湿地公园南北岸交接班记录、湖面保洁工作台账、亮化巡查登记表以及综合物业工作日报，2022 年

湿地公园湖面保洁服务、保安服务、综合物业服务及公园亮化照明、音乐喷泉维护服务基本做到按照合同时间工作，对出现的工作问题进行及时响应。

综上所述，此项满分 3 分，扣除 0 分，得 3 分。

（2）其他工作完成及时率。

评价组通过核查苗木采购协议、维修协议、其他零星管护工作协议及验收文件，2022 年湿地公园采购垂柳、长春花、孔雀草、木春菊、一串红、夏瑾完成较为及时；因龙岗桥漏水管维修、荷花池菱角清理及公共卫生间加压泵更换的维修协议未规定工作时限，评价组根据其验收合格结论认定其完成及时，及时率 100%；园区其他零星管理维护工作完成基本及时，及时率 100%。

存在的问题：2022 年采购粉黛乱子草应为 2022 年 4 月 25 日前交货，实际于 4 月 27 日至 4 月 30 日完成，晚于规定时间，通过与一江两岸办确认，此情况由连续降雨不可抗力因素导致，考虑到情节轻微，故不予扣分。

综上所述，此项满分 3 分，扣除 0 分，得 3 分。

4. 产出成本。

不超出付费标准。

评价组通过核查相关合同、协议及付费明细，（1）2022 年湿地公园湖面保洁服务、保安服务、综合物业服务、亮化照明、音乐喷泉维护服务均按照合同及协议规定的费用标准进行

付费，不存在超标准情况；（2）其他苗木采购、零星维修等工作均按照协议及合同规定的款项进行支付，不存在超出合同及协议费用标准的情况。

综上所述，此项满分 4 分，扣除 0 分，得 4 分。

（四）项目效益情况

项目效益情况从社会效益、生态效益、可持续影响以及受益对象满意度四个方面进行考核，总分值 34 分，实际得分为 31.8 分，得分率为 93.53%，指标得分情况如表 4-4 所示。

表 4-4 效益指标得分情况表

二级指标	三级指标	权重	分值	得分率
社会效益	桥闸设施正常运转率	3	3	100.00%
	园区灯光、喷泉正常运转率	3	3	100.00%
	园区违规现象发生率	3	1.8	60.00%
	投诉办结率	3	3	100.00%
生态效益	河道生态环境保障率	6	6	100.00%
可持续影响	湿地公园管理维护长效机制健全性	6	5	83.33%
满意度	市民游客满意度	10	10	100.00%
合计		34	31.8	93.53%

1. 社会效益。

（1）桥闸设施正常运转率。

评价组通过抽样核查桥闸管理站 2022 年 1 月-12 月运行值班记录，桥闸管理站每日分 9 次记录水位高度、闸门运行情况、

配电室、视频及报警情况，并将存在的设备故障情况及处理结果记录，经核查，2022 年湿地公园桥闸设施运行未出现问题，保障 2022 年全年稳定度汛。

综上所述，此项满分 3 分，扣除 0 分，得 3 分。

（2）园区灯光、喷泉正常运转率。

评价组通过核查 2022 年 3 月、6 月、9 月和 12 月的一江两岸灯光夜景巡查记录表，抽样调查湿地公园灯具亮灯率约为 99.95%，其中 2022 年 3 月亮灯率约为 99.98%；2022 年 6 月亮灯率约为 99.98%；2022 年 9 月亮灯率约为 99.96%；2022 年 12 月亮灯率为 99.85%，均达到 98%的年度计划。通过对市民游客进行的满意度调查以及核查大诚公司日常施工日志，湿地公园音乐喷泉基本保证周末及节假日正常开放。

综上所述，此项满分 3 分，扣除 0 分，得 3 分。

（3）园区违规现象发生率。

评价组通过核查汉台保安公司工作记录、实地走访以及满意度调查，2022 年基本未发生防洪设施、公共设施被破坏或被盗丢失的情况，公共基础设施保存相对完好，群众对公共基础设施满意度较高。

存在的问题：①根据一江两岸办公室提供的相关资料，存在水滴雕塑周边原有粉黛乱子草被踩踏损毁的情况，扣 0.6 分；②根据满意度调查，有 45%的市民游客表示在日常游玩中，存在自行车、电动车驶入园区的情况，但经过安保人员劝阻及时

驶离，此项酌情扣除 0.3 分；③根据保安工作记录及评价组现场调研，存在个别市民在园区禁钓区进行钓鱼后经保安劝离的违规现象，此项酌情扣除 0.3 分。

综上所述，此项满分 3 分，扣除 1.2 分，得 1.8 分。

（4）投诉办结率。

评价组通过抽样核查汉中市一江两岸办提供的汉中市 12345 政务服务便民热线工单，汉中市一江两岸办针对群众提出的举报和反馈问题均已进行解释和处理，基本得到提出反馈投诉市民的理解和认可，针对投诉的办结率基本达到 100%，另外，评价组通过对市民游客进行满意度调查，在收集的 378 份问卷中，有 159 位应答者表示针对公园环境及服务质量向相关部门进行过反馈，其中 156 位应答者反馈的问题得到了及时处理，占比 98.11%。

综上所述，此项满分 3 分，扣除 0 分，得 3 分。

2. 生态效益。

河道生态环境保障率。

根据汉中市一江两岸办提供的 2022 年 1 月-2022 年 12 月汉中市环境质量通报，2021 年 12 月-2022 年 12 月湿地公园汉江桥闸断面水质类别持续保持 II 类水质，园区河道水体无污染，水质达到预期生态效益，另外评价组通过实地调研湿地公园，未发现日常污水直排、水域障碍、堤岸出现损毁等损害园区生态环境的情况，园区河道垃圾打捞船基本保证全天候打捞，园

区河道水面垃圾基本得到及时处理。

综上所述，此项满分 6 分，扣除 0 分，得 6 分。

3. 可持续影响。

湿地公园管理维护长效机制健全性。

汉中市一江两岸办针对湿地公园管理维护及一江两岸环境治理制定了长期规划方案及年度规划方案，责任落实到人，组织管理较为明确。经评价组实地调研，已制定的工作规划方案基本符合湿地公园实际情况，湿地公园及一江两岸的环境管理维护工作方案基本得到落实。一江两岸办公室不定期组织工作情况约谈会及工作技术培训会，例如：杨柳飞絮治理工作技术培训会、春季绿化工作技术培训会等，发挥了主管单位的技术指导及工作监督职能。另外，一江两岸办根据实际情况，通知灯光亮化维护公司调整景区内灯具开关时间，为市民游客提供便利的同时避免资源浪费。

存在的问题：截至目前，湿地公园管理维护资金管理规范性相对不足，导致资金具体使用范围不够清晰，不利于资金规范及专款专用，湿地公园管理维护长效机制有待进一步健全，扣除 1 分。

综上所述，此项满分 6 分，扣除 1 分，得 5 分。

4. 受益对象满意度。

市民游客满意度。

评价组通过社会公众满意度调查，共收集到 378 份满意度

调查问卷，其中表示对湿地公园日常管理维护及园区环境非常满意的人数为 280 人，比较满意的人数为 76 人，基本满意的人数为 21 人，不太满意的人数为 1 人，非常不满意的人数为 0 人，总体满意度为 $(280 \times 100\% + 76 \times 80\% + 21 \times 60\% + 1 \times 40\% + 0 \times 0\%) / 378 = 93.60\%$ ，满意度达到目标值。

综上所述，此项满分 10 分，扣除 0 分，得 10 分。

五、主要经验及做法

（一）公园绿地分级养护，提高资金使用效率

评价组通过实地调研及现场访谈，汉中市一江两岸办公室综合考虑湿地公园南北两岸和东西片区面积规模、接待游客数量以及公共资源分布等因素，将园区绿地的养护管理划分为不同等级，对相关区域和负责的综合物业服务公司提出不同的养护要求，养护等级由高到低分为三级。

一级绿地标准要求草坪无杂物无杂草，及时修剪残花、残枝，分株移栽密度大的芒草类植物，定期修剪树木，不得出现枯枝败叶和植株死亡等情况，例如湿地公园音乐喷泉广场、女神广场和芦花飞雪广场等。

二级绿地标准要求草坪无白色垃圾、无超高杂草，草坪生长期每半月修剪一次，根据天气确定浇水时间和次数，及时清挖枯死树木、树枝和腐败植物等，二级绿地标准范围主要为除一级区域外市民游客活动的区域。

三级绿地标准要求芒草类植物待干枯后全面修建，以防火

为重点养护内容，对密度大的芒草类植物要适当进行分株和移栽，三级绿地标准范围主要为游客市民无法踏足的岛屿等区域。

汉中市一江两岸办严格控制园区综合物业管理费用成本，提出园区绿地分级养护的举措，提升游客市民游玩体验，提高财政资金使用效率。

（二）组织实施明确，发挥部门指导职能

评价组通过实地调研及资料核查，汉中市一江两岸办作为湿地公园管理单位，负责一江两岸管理范围内所有公共设施的日常运行管理；负责桥闸运行、防汛调度及技术观测；负责管理范围内堤防维护、环境保洁、绿化养护及公共安全工作等，成立园区管理工作领导小组，管理科为主要落实科室，内部组织分工明确，责任落实到人。另外，一江两岸办公室不定期组织工作情况约谈会及工作技术培训会，例如：杨柳飞絮治理工作技术培训会、春季绿化工作技术培训会等，发挥了主管单位的技术指导及工作监督职能。另外，一江两岸办根据实际情况，通知灯光亮化维护公司调整景区内部灯具开关时间，为市民游客提供便利的同时避免资源浪费。

六、存在的问题及原因分析

（一）资金管理规范性不足，部分管护费支出不合理

评价组通过实地调研及资料核查，汉中市一江两岸办公室资金管理规范性不足，未明确湿地公园管理维护资金具体支出方向，导致目前湿地公园管理维护资金支出方向相对繁杂，部

分资金支出存在问题，例如：2022年湿地公园管理维护资金存在480元汽车检测维修费用，通过与一江两岸办公室财务人员确认，此笔费用应属于一江两岸办公室三公经费支出范围，资金支出错误，另外还存在10000元“演艺劳务费”不符合湿地公园管护费支出方向的情况，费用支出不符合相关立项文件规定及用途。

（二）实施方案不够健全，制度执行存在不足

1. 实施方案不健全。

2022年一江两岸环境管护工作计划编制不完整，截至评价期，工作计划中管护实施范围仅为园区东片区，即天汉大桥-汉江桥闸下游900米，未将西片区纳入工作计划中，在年底工作总结中也未体现西片区管护情况，后续一江两岸办对工作计划进行补充，现规划较为完整。另外，2022年年初工作计划编制时间为2022年12月21日，编制日期过晚，经确定为工作人员填错日期导致日期错误。

评价组通过核查其他管护工作合同及协议，部分零星采购或维修协议验收方式不清晰，实施期限不明确，例如大诚公司湿地公园西片区亮化维护协议未确定验收方式；龙岗大桥南岸清理水花生及零星维修施工协议中验收方式不清晰且实施期限不明确等。

2. 制度执行存在不足。

汉台保安公司所聘用的部分保安服务人员已超出合同约定

的55岁年龄限制，个别保安年龄已超过60周岁，保安年龄较大。大诚公司相关人员在编制付费票据时将时间填报为2022年10月-12月，实际应填报为2022年10月20日-2023年1月20日，日期填报错误。

（三）绩效目标不够完整，绩效指标不尽合理

2022年湿地公园管理维护资金总体目标为“负责一江两岸管理范围内所有公共设施的日常运行管理；负责桥闸运行、防汛调度及工程实施的安全；负责一江两岸管理范围内堤防维修维护、环境保洁、绿化养护及公共设施安全维护”。已编制的绩效目标仅描述日常管护工作任务，并未体现经费使用后的效益及效果情况，无法衡量是否符合正常水平。已细化分解的绩效指标未通过清晰、可衡量的指标值予以体现。在2022年湿地公园管理维护资金的绩效目标表中，数量指标的指标内容为“一江两岸天汉湿地公园日常管理运行”，指标值为“桥闸一座，百年一遇标准堤防10.9公里，湖面3.03平方公里，滩地84.9平方公里……”，指标值内容过多，与指标内容不相匹配；成本指标及效益指标的指标内容及指标值不够清晰量化。

七、有关建议

（一）规范资金管理，明确管护费支出方向

汉中市一江两岸办公室作为湿地公园管理维护主体单位及资金使用单位，为提高资金使用准确性，应规范资金管理并在每年年初将本年度预计进行的零星维护工作进行预算编制。严

格规范资金管理一是有利于明确管护资金支出方向；二是有利于提高资金的透明度及责任归属，使资金使用透明化，有助于相关部门对资金使用的监督和管理；三是有助于促进园区管护工作有序实施，为日常管护支出提供资金保障，确保资金按照规定用途有序实施，从而有助于提升项目实施效率；四是有利于优化湿地公园管护费使用效益，根据资金用途合理规划预算和使用计划，实现资金科学配置和优化使用，从而提升资金使用效益。

（二）健全公园管护规划方案，认真落实相关制度

建议汉中市一江两岸办公室重新编写规划方案，将湿地公园西片区，即龙岗大桥上游1100米沙岩沟口至天汉大桥段相关水域、园区绿地、硬化路面和公共卫生间等纳入园区管理维护总体规划，将湿地公园总体情况准确完整进行描述。年度工作计划建议于年初或上年年底进行编制，保证当年工作按照计划执行落实。另外，建议汉中市一江两岸办公室在零星维修及苗木采购等工作过程中，完整编制采购协议或合同，明确验收方式和实施期限，确保项目实施及财政资金支出的安全性。

汉中市一江两岸办公室在监督管理湿地公园日常工作以外，应加强对服务供应商合同履行及费用申请的监管，要求汉台保安公司严格按照服务合同的条例要求，提供符合年龄要求的安保人员，保障日常安保工作顺利实施；要求大诚公司（灯光亮化）严格按照合同要求出具标准票据，建议一江两岸办财务人

员严格审核服务公司提交的费用发票，核实申请的费用是否符合实际情况，避免出现票据错误的情况。

（三）规范编制绩效目标，提高绩效指标合理性

建议汉中市一江两岸办公室一方面重视预算编制工作，提高预算编制人员的业务水平。另外一方面在编制绩效目标时应充分考虑项目预算资金与目标任务、预计产生收益的相关性，提高绩效目标与实际工作内容的匹配度，设置科学、合理、全面的绩效目标。项目单位应根据项目内容合理设置对应的绩效指标，将绩效指标充分细化量化，使绩效指标通过清晰、可衡量的指标值予以体现，例如已设置的数量指标应将园区面积、道路长度具体数据设置为绩效指标，以便于衡量。

附件：

1. 绩效评价指标体系表
2. 2022年湿地公园其他管理维护项目支出明细表
3. 满意度调查分析报告

附件 1：绩效评价指标体系表

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
决策 (17)	项目立项 (6)	立项依据充分性	充分	3	政策设立是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核湿地公园管理维护工作立项依据情况。	<p>评价要点：</p> <p>①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；</p> <p>②项目立项是否符合行业发展规划和其他政策要求；</p> <p>③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；</p> <p>④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；</p> <p>⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复</p> <p>以上一项不符合扣 1/5 权重分。</p>	<p>汉中市人民政府办公室于 2014 年 10 月 9 日召开政府专项问题会议，就中心城区一江两岸建设资金投入问题、各部门协调配合问题以及运营管理问题进行落实，确定汉中市一江两岸办公室负责中心城区一江两岸范围内的建设、管理等工作。该项目属于公共财政支出范围，符合汉中市提升城市品位以及建设汉中市全域旅游核心区域的城市规划需求，与汉中市水利局及一江两岸办公室部门职责相符，属于其部门履职所需且不与部门内部其他项目重复。</p> <p>综上所述，此项满分 3 分，扣除 0 分，得 3 分。</p>	3

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
		立项程序规范性	规范	3	<p>项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。</p>	<p>评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请实施； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等。 以上一项不符合扣 1/3 权重分。</p>	<p>评价组通过资料核查及调研访谈，湿地公园管理维护资金由汉中市人民政府办公室于 2014 年通过政府会议确定汉中市财政局以 500 万标准定额补助一江两岸基础设施管理费用。另外，随着 2017 年天汉湿地公园西片区逐步建成，汉中市财政局就西片区管护资金向汉中市一江两岸办公室下发了预算审查文件，确定西片区管护费为 580 万元，湿地公园管护费立项程序较为规范，已经过集体决策。 综上所述，此项满分 3 分，扣除 0 分，得 3 分。</p>	3

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
	绩效目标(7)	绩效目标合理性	合理	4	湿地公园管理维护经费申请及下达所设定的绩效目标是否符合实际、切实可行,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	<p>评价要点:</p> <p>①2022年湿地公园管理维护经费是否有绩效目标;</p> <p>②绩效目标与实际工作内容是否具有相关性;</p> <p>③预期产出效益和效果是否符合正常的水平;</p> <p>④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。</p> <p>以上一项不符合扣1/4权重分。</p>	<p>2022年湿地公园管理维护资金总体目标为1.负责一江两岸管理范围内所有公共设施的日常运行管理;2.负责桥闸运行、防汛调度及工程实施的安全;3.负责一江两岸管理范围内堤防维修维护、环境保洁、绿化养护及公共设施安全维护。已编制的绩效目标与湿地公园日常管护工作较为相关。</p> <p>存在的问题:已编制的绩效目标仅描述日常管护工作任务,并未体现经费使用后的效益及效果情况,无法衡量是否符合正常水平,扣权重分1分;</p> <p>综上所述,此项满分4分,扣除1,得3分。</p>	3

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
		绩效指标明确性	明确	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核绩效目标的明细化情况。	<p>评价要点：</p> <p>①是否将绩效目标细化分解为具体的绩效指标；</p> <p>②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；</p> <p>③是否与 2022 年湿地公园管理维护工作任务数或计划数相对应。</p> <p>以上一项不符合扣 1/3 权重分。</p>	<p>通过核查 2022 年湿地公园管理维护资金相关两个绩效目标表，均将已设置绩效目标细化分解为具体的绩效指标。</p> <p>存在的问题：已细化分解的绩效指标未通过清晰、可衡量的指标值予以体现。在 2022 年湿地公园管理维护资金第一笔资金的绩效目标表中，数量指标值为“桥闸一座，百年一遇标准堤防 10.9 公里，湖面 3.03 平方公里，滩地 84.9 平方公里……”表述过于冗杂；成本指标及效益指标的指标内容及指标值不够清晰量化，扣权重分 1 分。</p> <p>综上所述，此项满分 3 分，扣除 1 分，得 2 分。</p>	2

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
	资金投入 (4)	预算编制科学性	科学	4	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况	<p>评价要点： ①预算编制是否经过论证； ②预算内容与项目实际内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与年度工作任务相匹配 以上一项不符合扣 1/4 权重分。</p>	<p>评价组通过核查汉中市一江两岸办公室预算文件，湿地公园管理维护费编制预算资金量为 1080 万元，主要根据签订的园区综合物业服务合同、保安服务合同、湖面保洁服务合同以及园区灯光亮化、音乐喷泉维护服务合同等，结合服务期限及合同价，以往年政府购买服务费用作为预算依据。</p> <p>存在的问题：通过实地调研访谈，汉中市一江两岸办公室除政府购买服务合同约定服务费以外，未针对公园本年度预期零星维修工作编制预算，扣权重分 1 分；另外根据《汉中市人民政府办公室〈关于中心城区一江两岸建设管理营运有关问题的会议纪要〉（2014 年 10 月 9 日第 47 次）及《汉中市财政局〈关于汉中市滨水生态湿地公园综合物业管</p>	2

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
							理服务项目预算审查结果的通知>》（汉财办建〔2017〕218号），要求汉中市财政局于文件下发的当年或次年补助湿地公园管理维护费用，并未明确规定湿地公园的后续管理维护费用来源，资金来源不明确，扣权重分1分。 综上所述，此项满分4分，扣除2分，得2分。	
过程 (21)	资金管理 (7)	预算执行率	100%	3	考察项目预算资金的执行情况，判断投入的预算与实际支出比较情况。	评价要点： 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。 此项符合目标值得满分，未达到或超过目标值扣除相应权重分。	根据汉中市一江两岸办公室提供的资金支出明细，截至2022年12月31日，第一笔湿地公园管护资金已支出500万元，第二笔湿地公园管理维护资金所在账户已支出874.93万元，共计总支出1374.93万元，预算执行率100%，超出下达资金的114.93万元主要由账面2021年管理维护未支付资金45.91万元和2022年预支2023年1-3月部分物业服务费	3

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
							69.02 万元组成。 综上所述，此项满分 3 分，扣除 0 分，得 3 分。	
		资金使用合规性	合规	4	考察 2022 年湿地公园管理维护经费的使用规范程度，资金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，用以反映和考核湿地公园管理维护经费使用的规范性和安全性。	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合预算资金批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况 ①②③若有一项不符合扣 1/4 权重分，④不符合扣除所有权重分。	2022 年湿地公园管理维护资金主要用于向通过政府采购确定的 4 家综合物业服务公司、2 家湖面保洁服务公司、1 家保安公司、1 家灯光和喷泉维护服务公司支付合同费用，以及公园日常运营产生的基础设施维修更换、园艺植物更换补种、其他零星维修产生的费用，通过评价组核查，湿地公园管理维护资金支出均有完整的审批程序及手续，符合国家财经法规，不存在截留、挤占、挪用及虚列支出等情况。 存在的问题：经核查，2022 年湿地公园管理维护资金存在车牌号	3

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
							为 L1359 的公务用车的 480 元汽车检测维修费用，此笔费用应属于一江两岸办公室三公经费支出范围。另外还存在 10000 元“演艺劳务费”不符合湿地公园管护费支出方向的情况，费用支出不符合相关立项文件规定及用途，扣权重分 1 分。扣权重分 1 分。综上所述，此项满分 4 分，扣除 1 分，得 3 分。	

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
	组织实施 (14)	采购管理 合规性	合规	4	考察项目是否符合政府采购管理办法，采用科学的方式进行采购，并有效签署相关合同协议。	<p>评价要点： ①项目政府采购流程规范； ②政府采购相关材料齐全； ③项目按要求签订合同或协议； ④合同或协议内容包含项目实施内容、实施期限、金额、支付方式、验收方式等核心内容 以上一项不符合扣 1/4 权重分。</p>	<p>评价组通过核查湿地公园湖面保洁服务、保安服务、综合物业服务、灯光亮化音乐喷泉维护服务以及其他零星采购项目采购资料，各项目政府采购流程较为规范，采购资料包括采购申请表、招投标文件、中标通知书、磋商文件等，资料较为齐全，保存相对完整。各政府购买服务项目已按要求签订合同，其他零星采购均已签订协议，合同或协议核心内容包括项目实施内容、金额及支付方式，其中灯光亮化音乐喷泉维护服务合同还明确了工程量明细及维护标准。</p> <p>存在的问题：部分零星采购或维修协议验收方式不清晰，实施期限不明确，例如大诚公司湿地公园西片区亮化维护协议未确定验收方式；龙岗大桥南岸清理水花生及零星维修施工协议中并未确</p>	3

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
							定验收方式和实施期限，扣权重分 1 分。 综上所述，此项满分 4 分，扣除 1 分，得 3 分。	

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
		管理制度健全性	健全	3	考察主管部门或单位对于湿地公园管理维护工作是否制定了健全的财务管理制度。	<p>评价要点：</p> <p>①主管部门制定或具有相应的湿地公园管理维护专项资金管理办法及财务管理制度；</p> <p>②主管部门是否制定日常工作考核制度等；</p> <p>③专项资金管理办法、财务管理制度以及日常工作考核制度合法、合规、合理、完整。</p> <p>以上一项不符合扣 1/3 权重分。</p>	<p>通过实地调研及资料核查，汉中市一江两岸办公室已制定部门内部财务管理办法及财务制度汇编，财务制度汇编包括岗位职责、收支预算内部控制制度、会计档案管理制度等，财务管理制度较为完整。另外汉中市一江两岸办公室均针对各类服务制定了工作考核制度，编制了考核打分表。</p> <p>存在的问题：已制定的财务管理办法及制度汇编未明确规定湿地公园管护资金具体支出方向和使用内容，不利于准确使用资金，扣权重分 0.5 分。</p> <p>综上所述，此项满分 3 分，扣除 0.5 分，得 2.5 分。</p>	2.5

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
		实施方案合理性	合理	3	考察主管部门对于湿地公园管理维护工作是否制定总体实施方案及年度实施计划。	<p>评价要点：</p> <p>①主管部门结合湿地公园及一江两岸环境实际情况编制了总体实施方案或规划；</p> <p>②主管部门结合湿地公园及一江两岸环境实际情况编制了当年实施方案或规划；</p> <p>③实施方案包括工作内容、实施方式、实施地点、工作目标、实施期限、组织管理等内容。</p> <p>以上一项不符合扣 1/3 权重分。</p>	<p>评价组通过资料核查，汉中市一江两岸办公室于 2015 年针对湿地公园管理维护制定了 5-10 年工作计划，计划 2017 年底将汉江中心城区建设成为汉中市民“会客厅”，2020 年创建省级水利风景区，为市民群众提供良好的休闲活动场所。另外一江两岸办公室也制定了 2022 年湿地公园管理维护计划及湖面环境“雨停湖面净”的工作方案，明确了具体工作措施和业务规范，各实施方案较为完整，包括工作内容、实施地点、实施方式、工作目标、组织管理等。</p> <p>存在的问题：2022 年一江两岸环境管护工作计划编制不完整，截至评价期，工作计划中管护实施范围仅为园区东片区，即天汉大桥-汉江桥闸下游 900 米，未将西片区纳入工作计划中，在年底工</p>	2

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
							<p>作总结中也未体现西片区管护情况，后续一江两岸办对工作计划进行补充，现规划较为完整。另外 2022 年年初工作计划编制时间为 2022 年 12 月 21 日，编制日期不合理，经核实，因工作人员填错日期导致日期错误，扣 1 权重分。</p> <p>综上所述，此项满分 3 分，扣除 1 分，得 2 分。</p>	

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
		制度执行有效性	有效	4	2022年湿地公园管理维护工作是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	<p>评价要点：</p> <p>①是否遵守相关法律法规和相关管理规定；</p> <p>②相关调整及支出调整手续是否完备；</p> <p>③湿地公园管理维护相关考核资料、付款资料、工作记录及监管资料是否齐全并及时归档；</p> <p>④湿地公园管理维护工作的场地设备、信息支撑等是否落实到位。</p> <p>以上一项不符合扣 1/4 权重分。</p>	<p>通过核查相关资料及现场走访，2022年湿地公园管理维护工作总体较好，日常工作基本按照合同及协议约定进行，一江两岸办公室为服务人员提供的工作场地及工作用具基本落实，服务公司日常工作记录、考核记录、人员考勤记录文件，一江两岸办公室巡查工作记录相对齐全，保存完整。</p> <p>存在的问题：汉台保安公司所聘用的部分保安服务人员已超出合同约定的 55 岁年龄限制，个别保安年龄已超过 60 周岁扣除权重分 1 分；大诚公司相关人员在编制付费票据时将时间填报为 2022 年 10 月-12 月，实际应填报为 2022 年 10 月 20 日-2023 年 1 月 20 日，日期填报错误，酌情扣 0.5 分。</p> <p>综上所述，此项满分 4 分，扣除</p>	2.5

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
							1.5分，得2.5分。	

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
产出 (28)	产出数量 (12)	综合物业服务完成率	100%	4	考察 2022 年湿地公园物业服务园区绿地、硬化道路及卫生间精细化管理目标完成情况。	<p>评价要点：</p> <p>①2022 年湿地公园物业服务-园区绿地精细化管理面积达到合同约定 109.25 万平方米；</p> <p>②2022 年湿地公园物业服务-硬化道路精细化管理面积达到合同约定 45.51 万平方米；</p> <p>③2022 年湿地公园物业服务-卫生间精细化管理个数达到合同约定 17 座。</p> <p>以上一项不符合扣 1/3 权重分。</p>	<p>评价组通过核查综合物业服务合同及月度考核文件，4 家综合物业服务公司均已完成服务合同约定的服务内容，其中汉中东方清洗家政服务有限公司（A 包）完成园区绿地精细化管理 464488 平方米，园区硬化道路精细化管理 167986 平方米，卫生间精细化管理 5 座；亿邦中服后勤管理服务有限公司（B 包）完成园区绿地精细化管理 203500 平方米，园区硬化道路精细化管理 89254 平方米，卫生间精细化管理 7 座；汉中帮洁物业管理有限公司（C 包）完成园区绿地精细化管理 353073 平方米，园区硬化道路精细化管理 106193 平方米，卫生间精细化管理 3 座；汉中锦汇鸿物业管理有限公司（D 包）完成园区绿地精细化管理 71400 平方米，园区硬化道路 91626 平方</p>	4

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
							米，卫生间精细化管理 2 座，合计共完成了园区绿地精细化管理 109.25 万平方米，园区硬化道路精细化管理 45.51 万平方米，卫生间精细化管理 17 座，综合物业服务完成情况较好，完成率 100%。 综上所述，此项满分 4 分，扣除 0 分，得 4 分。	

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
		湖面保洁服务完成率	100%	4	考察 2022 年湿地公园湖面保洁服务目标完成情况	<p>评价要点： 2022 年湿地公园湖面保洁精细化管理面积达到合同约定 7.43 平方米； 湖面保洁服务完成率=实际保洁面积/计划保洁面积*100% 此项得分=湖面保洁服务完成率 × 权重分。</p>	<p>评价组通过核查湖面保洁服务合同及月度考核文件，2 家湖面保洁服务公司均已完成服务合同约定的服务内容，其中汉中市昊游实业有限公司已完成汉江上水渡翻版闸至汉江桥闸 4.3 平方公里水面的保洁服务；汉中市长世源工程服务有限公司已完成龙岗大桥上游沙沿沟口至汉江自控翻版闸 3.13 平方公里水面保洁服务，合计共完成 7.43 平方公里湖面保洁服务工作，完成情况较好，完成率 100%。 综上所述，此项满分 4 分，扣除 0 分，得 4 分。</p>	4

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
		其他工作完成率	100%	4	考察 2022 年湿地公园管理维护其他工作完成情况，包括绿化苗木采购、零星维修施工、沥青路面铺设等工作。	<p>评价要点：</p> <p>①采购垂柳 110 株、粉黛乱子草 31500 杯、长春花 660 盆、孔雀草 1400 盆、木春菊 500 盆、一串红 760 盆、夏瑾 820 盆；</p> <p>②龙岗桥漏水管维修、荷花池菱角清理、公共卫生间加压泵更换工作完成率 100%；</p> <p>③沥青道路铺设 765.6 平方米、乳化油铺设 765.6 平方米。</p> <p>④园区其他零星维护工作完成率 100%。</p> <p>以上一项不符合扣 1/4 权重分。</p>	<p>评价组通过核查相关购销协议、维修协议及验收文件，①2022 年湿地公园已采购垂柳 110 株、粉黛乱子草 31500 杯、长春花 660 盆、孔雀草 1400 盆、木春菊 500 盆，一串红 760 盆、夏瑾 820 盆，苗木采购完成率 100%；②已完成龙岗大桥漏水管维修、荷花池菱角清理及公共卫生间加压泵更换工作，完成情况良好，完成率 100%；③已完成沥青道路铺设 765.6 平方米，乳化油铺设 765.6 平方米，道路铺设完成情况良好，完成率 100%；④园区其他零星维护工作基本已完成，完成率 100%。</p> <p>综上所述，此项满分 4 分，扣除 0 分，得 4 分。</p>	4

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
	产出质量 (6)	购买服务验收合格率	100%	3	考察 2022 年湿地公园湖面保洁服务、保安服务、综合物业服务及公园亮化照明、音乐喷泉维护服务验收合格情况。	<p>评价要点：</p> <p>①2022 年湿地公园湖面保洁服务验收合格率 100%；</p> <p>②2022 年湿地公园保安服务验收合格率 100%；</p> <p>③2022 年湿地公园综合物业服务验收合格率 100%</p> <p>④2022 年湿地公园亮化照明、音乐喷泉维护工作各季度验收合格率均为 100%。</p> <p>以上一项不符合扣 1/4 权重分。</p>	<p>评价组通过实地调研，湿地公园整体管护情况较好，并通过核查湿地公园 2022 年购买服务考核表及验收文件，购买服务验收具体情况如下：</p> <p>2022 年湖面保洁服务验收平均分为 93.5 分，其中长世源公司年度考核平均分为 92.3 分；昊游公司年度考核平均分为 94.8 分，综上所述 2022 年湿地公园湖面保洁服务验收合格率为 93.5%，扣除 $0.75 - (93.5\% \times 0.75) = 0.05$ 分。</p> <p>2022 年保安服务验收平均分为 87.5 分，验收合格率为 87.5%，扣除 $0.75 - (87.5\% \times 0.75) = 0.09$ 分。</p> <p>2022 年综合物业服务验收平均分为 84.63 分，其中东方家政公司年度考核平均分为 83 分；帮洁公司年度考核平均分为 91.5 分；成都</p>	2.69

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
							<p>亿邦公司年度考核平均分 85.5 分；锦汇鸿公司年度考核平均分为 78.5 分，综上所述 2022 年湿地公园综合物业服务验收合格率 84.63%，扣除 $0.75 - (84.63\% \times 0.75) = 0.11$ 分。</p> <p>2022 年亮化照明、音乐喷泉维护服务验收平均分为 91.5 分，验收合格率为 91.5%，扣除 $0.75 - (91.5\% \times 0.75) = 0.06$ 分。</p> <p>综上所述，此项满分 3 分，扣除 0.31 分，得 2.69 分。</p>	
		其他工作验收合格率	100%	3	考察 2022 年湿地公园管理维护其他工作验收合格情况，包括绿化苗木采购、零星维修施工、沥青路面铺设等工作。	<p>评价要点：</p> <p>①采购垂柳、粉黛乱子草、长春花、孔雀草、木春菊、一串红、夏槿验收合格率 100%；</p> <p>②龙岗桥漏水管维修、荷花池菱角清理、公共卫生间加压泵更换工作验收合格率 100%；</p> <p>③沥青道路铺设、乳化油铺设验收</p>	<p>评价组通过核查苗木采购协议、维修协议、其他零星管护工作协议及验收文件，①2022 年湿地公园采购垂柳、粉黛乱子草、长春花、孔雀草、木春菊、一串红、夏槿验收合格，合格率 100%；②龙岗桥漏水管维修、荷花池菱角清理及公共卫生间加压泵更换工</p>	3

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
						合格率 100%。 ④园区其他零星管理维护工作验收合格率 100% 以上一项不符合扣 1/4 权重分。	作均已验收，验收合格率 100%； ③铺设沥青道路、乳化油工作均已验收，验收合格率 100%；④ 2022 年园区其他零星管理维护工作均已验收，验收合格率 100%。 综上所述，此项满分 3 分，扣除 0 分，得 3 分。	
	产出时效 (6)	服务响应及时性	及时	3	考察服务供应方是否在合同约定的时间内持续提供服务情况。	评价要点： ①2022 年湿地公园湖面保洁服务及时响应； ②2022 年湿地公园保安服务及时响应； ③2022 年湿地公园综合物业服务及时响应 ④2022 年湿地公园亮化照明、音乐喷泉维护服务及时响应。 以上一项不符合扣 1/4 权重分。	评价组通过核查保安湿地公园南北岸交接班记录、湖面保洁工作台账、亮化巡查登记表以及综合物业工作日报，2022 年湿地公园湖面保洁服务、保安服务、综合物业服务及公园亮化照明、音乐喷泉维护服务基本做到服务工作及时响应。 综上所述，此项满分 3 分，扣除 0 分，得 3 分。	3

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
		其他工作完成及时率	100%	3	考察 2022 年湿地公园管理维护其他工作完成及时情况，包括绿化苗木采购、零星维修施工、沥青路面铺设等工作。	<p>评价要点：</p> <p>①采购垂柳、粉黛乱子草、长春花、孔雀草、木春菊、一串红、夏瑾完成及时率 100%；</p> <p>②龙岗桥漏水管维修、荷花池菱角清理、公共卫生间加压泵更换工作完成及时率 100%；</p> <p>③沥青道路铺设、乳化油铺设完成及时率 100%。</p> <p>④园区其他零星管理维护工作完成及时率 100%</p> <p>以上一项不符合扣 1/4 权重分。</p>	<p>评价组通过核查苗木采购协议、维修协议、其他零星管护工作协议及验收文件，2022 年湿地公园采购垂柳、长春花、孔雀草、木春菊、一串红、夏瑾完成较为及时；因龙岗桥漏水管维修、荷花池菱角清理及公共卫生间加压泵更换的维修协议未规定工作时限，评价组根据其验收合格结论认定其完成及时，及时率 100%；园区其他零星管理维护工作完成基本及时，及时率 100%。</p> <p>存在的问题：2022 年采购粉黛乱子草应为 2022 年 4 月 25 日前交货，实际于 4 月 27 日至 4 月 30 日完成，晚于规定时间，通过与一江两岸办确认，此情况由连续降雨不可抗力因素导致，考虑到情节轻微，故不予扣分。</p> <p>综上所述，此项满分 3 分，扣除 0 分，得 3 分。</p>	3

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
	产出成本 (4)	不超出付费标准	不超出	4	考察 2022 年湿地公园管理维护相关服务及采购付费标准是否合规合法，是否超出付费标准。	评价要点： ①2022 年湿地公园湖面保洁服务、保安服务、综合物业服务、亮化照明、音乐喷泉维护服务付费未超出合同或协议规定的费用标准； ②2022 年湿地公园管理维护其他工作，包括绿化苗木采购、零星维修施工、沥青路面铺设等工作付费未超出合同或协议规定费用标准。 以上一项不符合扣 1/2 权重分。	评价组通过核查相关合同、协议及付费明细，①2022 年湿地公园湖面保洁服务、保安服务、综合物业服务、亮化照明、音乐喷泉维护服务均按照合同及协议规定的费用标准进行付费，不存在超标情况；②其他苗木采购、零星维修等工作均按照协议及合同规定的款项进行支付，不存在超出合同及协议费用标准的情况。综上所述，此项满分 4 分，扣除 0 分，得 4 分。	4
效益 (34)	社会效益 (12)	桥闸设施正常运转率	100%	3	考察 2022 年湿地公园桥闸设施正常运转情况。	评价要点： ①2022 年湿地公园桥闸设施运行未出现的严重问题； ②2022 年湿地公园水域未发现度汛严重问题，全年稳定度汛。 以上一项不符合扣 1/2 权重分。	评价组通过抽样核查桥闸管理站 2022 年 1 月-12 月运行值班记录，桥闸管理站每日分 9 次记录水位高度、闸门运行情况、配电室、视频及报警情况，并将存在的设备故障情况及处理结果记录，经核查，2022 年湿地公园桥闸设施运行未出现问题，保障 2022 年全年稳定度汛。	3

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
							综上所述，此项满分 3 分，扣除 0 分，得 3 分。	
		园区灯光、喷泉正常运转率	100%	3	考察 2022 年湿地公园园区灯光亮化及音乐喷泉正常运转情况。	评价要点： ①园区灯光亮化亮灯率 98% ②未发生音乐喷泉节假日或周末暂停开放情况。 以上一项不符合扣 1/2 权重分。	评价组通过核查 2022 年 3 月、6 月、9 月和 12 月的一江两岸灯光夜景巡查记录表，抽样调查湿地公园灯具亮灯率约为 99.95%，其中 2022 年 3 月亮灯率约为 99.98%；2022 年 6 月亮灯率约为 99.98%；2022 年 9 月亮灯率约为 99.96%；2022 年 12 月亮灯率为 99.85%，均达到 98%的年度计划。通过对市民游客进行的满意度调查以及核查大诚公司日常施工日志，湿地公园音乐喷泉基本保证周末及节假日正常开放。 综上所述，此项满分 3 分，扣除 0 分，得 3 分。	3

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
		园区违规现象发生率	0%	3	考察湿地公园日常安保管理维护对园区违规现象杜绝情况。	<p>评价要点： ①湿地公园未发生防洪设施被破坏或被盗丢失的情况； ②湿地公园未发生公共设施被破坏或被盗丢失的情况； ③湿地公园未发生景观设施被破坏或被盗丢失的情况。 ④湿地公园未发生自行车、电动车、摩托车驶入景区的情况； ⑤湿地公园未发生禁钓区钓鱼等违规现象。 以上一项不符合扣 1/5 权重分。</p>	<p>评价组通过核查汉台保安公司工作记录、实地走访以及满意度调查，2022 年基本未发生防洪设施、公共设施被破坏或被盗丢失的情况，公共基础设施保存相对完好，群众对公共基础设施满意度较高。 存在的问题：①根据一江两岸办公室提供的相关资料，存在水滴雕塑周边原有粉黛乱子草被踩踏损毁的情况，扣 0.6 分；②根据满意度调查，有 45% 的市民游客表示在日常游玩中，存在自行车、电动车驶入园区的情况，但经过安保人员劝阻及时驶离，此项酌情扣除 0.3 分；③根据保安工作记录及评价组现场调研，存在个别市民在园区禁钓区进行钓鱼后经保安劝离的违规现象，此项酌情扣除 0.3 分。 综上所述，此项满分 3 分，扣除</p>	1.8

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
							1.2分，得1.8分。	
		投诉办结率	100%	3	考察2022年湿地公园日常运营受到的有效投诉数量情况，用以反映公众对湿地公园运行意见反馈情况。	评价要点： ①相关单位针对投诉的办结率达到100%； ②通过满意度调查，其中投诉未反馈选项占比不大于10%。 以上一项不符合扣1/2权重分。	评价组通过抽样核查汉中市一江两岸办提供的汉中市12345政务服务便民热线工单，汉中市一江两岸办针对群众提出的举报和反馈问题均已进行解释和处理，基本得到提出反馈投诉市民的理解和认可，针对投诉的办结率基本达到100%，另外，评价组通过对市民游客进行满意度调查，在收集的378份问卷中，有159位应答者表示针对公园环境及服务质	3

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
							量向相关部门进行过反馈，其中156位应答者反馈的问题得到了及时处理，占比98.11%。 综上所述，此项满分3分，扣除0分，得3分	
	生态效益 (6)	河道生态环境保障率	100%	6	考察湿地公园湖面保洁服务对园区河道生态环境保持情况	评价要点： ①园区河道水体无污染； ②园区河道日常无污水直排现象； ③园区河道水域无障碍； ④园区河道堤岸无损毁现象； ⑤园区河道水面垃圾及时处理。 以上一项不符合扣1/5权重分。	根据汉中市一江两岸办提供的2022年1月-2022年12月汉中市环境质量通报，2021年12月-2022年12月湿地公园汉江桥闸断面水质类别持续保持Ⅱ类水质，园区河道水体无污染，水质达到预期生态效益，另外评价组通过实地调研湿地公园，未发现日常污水直排、水域障碍、堤岸出现损毁等损害园区生态环境的情况，园区河道垃圾打捞船基本保障全天候打捞，园区河道水面垃圾基本得到及时处理。	6

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
							综上所述，此项满分6分，扣除0分，得6分。	
	可持续影响 (6)	湿地公园管理维护长效机制健全性	健全	6	考察湿地公园管理维护工作长效机制是否健全，可持续情况是否良好	评价要点： ①湿地公园及一江两岸环境管理维护工作方案的落实情况； ②工作方案实施方向是否与当地情况相适应； ③各类工作开展是否符合园区实际情况。 以上一项不符合扣1/3权重分。	汉中市一江两岸办针对湿地公园管理维护及一江两岸环境治理制定了长期规划方案及年度规划方案，责任落实到人，组织管理较为明确。经评价组实地调研，已制定的工作规划方案基本符合湿地公园实际情况，湿地公园及一江两岸的环境管理维护工作方案基本得到落实。一江两岸办公室不定期组织工作情况约谈会及工作技术培训会，例如：杨柳飞絮治理工作技术培训会、春季绿化工作技术培训会等，发挥了主管	5

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
							<p>单位的技术指导及工作监督职能。另外，一江两岸办根据实际情况，通知灯光亮化维护公司调整景区内部灯具开关时间，为市民游客提供便利的同时避免资源浪费。</p> <p>存在的问题：截至目前，湿地公园管理维护资金管理规范性相对不足，导致资金具体使用范围不够清晰，不利于资金规范及专款专用，湿地公园管理维护长效机制有待进一步健全，扣除1分。综上所述，此项满分6分，扣除1分，得5分。</p>	
	受益对象满意度 (10)	市民游客满意度	90%	10	考察市民及游客对湿地公园日常管理维护工作及环境的满意度情况。	<p>评价要点： 根据满意度调查问卷，市民及游客对湿地公园日常管理维护工作及园区环境的满意度达到90%以上。此项达到目标值得满分，否则扣除相应权重分。</p>	<p>评价组通过社会公众满意度调查，共收集到378份满意度调查问卷，其中表示对湿地公园日常管理维护及园区环境非常满意的人数为280人，比较满意的人数为76人，基本满意的人数为21人，不太满意的人数为1人，非</p>	10

一级指标	二级指标	三级指标	指标标准值	指标权重	指标解释	评分标准	评分过程	得分
							常不满意的人数为 0 人，总体满意度为 $(280 \times 100\% + 76 \times 80\% + 21 \times 60\% + 1 \times 40\% + 0 \times 0\%) / 378 = 93.60\%$ ，满意度达到目标值。 综上所述，此项满分 10 分，扣除 0 分，得 10 分。	
合计				100				88.49

附件 2：2022 年湿地公园其他管理维护项目支出明细表

序号	项目	金额（元）
1	景观提升	18775.60
2	东排洪渠入汉江河口生态浮岛功能提升	19346.25
3	购买绿植	28500.00
4	购买垂柳	34890.00
5	景区路面修补	94946.56
6	亮化检修维修恢复工程	78947.00
7	打捞船维护保养	5774.00
8	演艺劳务费	10000.00
9	桥闸通行费	408.00
10	路面塌陷修复	2900.00
11	景区报警电话	798.00
12	监控室维修	12720.00
13	座椅安装等零星维修工程	62232.15
14	光缆修复	9500.00
15	亲水平台地板更换修复	88783.35
16	生态木维修更换	90449.46
17	购警戒带	500.00
18	景区亮化路灯维修维护更换	6926.40
19	购买绿植	29350.00
20	退三号桥闸配电柜刷漆质保金	4038.00
21	景区路灯电费	7761.33
22	桥闸购电器工具	471.00
23	网络数据专线费用	9600.00
24	监控系统维修	4360.00
25	悬锁桥石拱桥维修	29632.95
26	退质保金	5000.00
27	补栽美人蕉	35346.00
28	树木树枝垃圾清理	9660.00
29	维修维护消防器材	2132.00
30	国庆固定红旗购扎带	708.50
31	国庆购国旗	7312.00
32	三号桥河堤路安装限速带	5000.00
33	北岸水岸方灯电缆更换	22369.20
34	汽车加油	393.00
35	示范河湖宣传片制作	3000.00
36	西排洪渠闸机维修	13005.00

序号	项目	金额（元）
37	做警示牌	180.00
38	桥闸购交换机	1660.00
39	桥闸网络维修	3570.00
40	L1359 车辆检测	480.00
41	购防汛物资	2880.00
42	桥闸网络费	800.00
43	桥闸工作平台照明安装	2805.00
44	桥闸通讯费	173.00
45	购长空利剑信号分配器	750.00
46	人行道维修	27055.38
47	高压电缆检测维修	15000.00
48	桥闸制作制度牌	240.00
49	对讲机年费	1900.00
50	高压线路故障检测检修	3000.00
51	桥闸更换闸门电机轴承	2200.00
52	桥闸控制室下水改造	6500.00
53	购水岸方灯	58000.00
54	桥闸购发电机电瓶	1400.00
55	桥闸购防鼠板绝缘手套	940.00
56	油费	390.00
57	归还借款 ¹	47712.76
58	支闸门开度测控仪及编码器	14000.00
59	桥闸模块	3860.00
60	步行道东西进口改造	4584.00
61	涵闸汛前保养	250.00
62	生态放流淡水鱼苗	10000.00
63	保安室巡查电动车车棚制作	7044.00
64	疫情防控消杀	25347.39
65	桥闸平台栏杆电机盖除锈刷漆及闸门变速箱更换齿轮	76000.00
66	绿化亮点节点改造	33,621.50
67	疫情防控消杀	5,000.00
68	绿化提升及公共设施维修	57,950.00
69	白矾维修	17,070.00
70	绿化亮点提升	3,000.00
71	国卫复审河道垃圾清理	11,257.00
72	补发仁和公司 2021 年 6-9 月物业费	30355.45

¹备注：47712.76 元为一江两岸办归还一江两岸资产运营公司垫付桥闸管理站 2022 年 1-4 月人员工资，经核实该情况属实。根据政府会议纪要，汉中市一江两岸办承担桥闸管理站运行费用。

序号	项目	金额（元）
73	银行转账手续费	71
	合计	1232582.23

附件 3：满意度调查分析报告

2022 年湿地公园管理维护资金

满意度调查问卷分析报告

一、调研对象与调研内容

（一）调研对象

1. 本次调研对象为湿地公园游玩游客及市民。
2. 具体实施单位：汉中市一江两岸办公室

（二）调研内容

1、基本信息

- （1）您的年龄为？
- （2）您的学历是？
- （3）您的身份是？

2、基本问题

- （1）请问您来湿地公园的频率？
- （2）请问您到公园游玩的目的是？（多选）
- （3）请问您认为公园植物类景观外形是否美观，修剪打理是否及时？
- （4）请问您是否遇到园区道路出现缺损、坑陷、积水或打滑的情况？
- （5）请问您认为园区目前绿化情况如何？
- （6）请问您是否见过摩托车、电动车、自行车驶入园区的情况？

(7) 请问您认为园区灯光亮化情况如何？

(8) 请问您认为音乐喷泉开放情况如何？

(9) 请问您是否就公园环境、服务质量向相关部门进行投诉反馈，反馈是否得到及时处理？

3、满意度问题

(1) 请问您对湿地公园整体评价是否满意？

(2) 请问您对湿地公园园区内环境卫生是否满意？

(3) 请问您对湿地公园绿化覆盖情况是否满意？

(4) 请问您对湿地公园公用基础设施是否满意？

(5) 请问您对湿地公园公用卫生间卫生情况是否满意？

(6) 请问您对湿地公园安保情况是否满意？

(7) 请问您对湿地公园水域质量情况是否满意？

二、调研方法与抽样方式

(一) 调研方法

本次问卷调查向汉中市天汉湿地公园游客及市民发放问卷。

(二) 抽样方式

针对上述问卷对象开展随机抽样。

三、问卷的发放和回收

为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性和严谨性，由我司在市相关主管单位的协调配合下，采取线上方式开展问卷的发放及收集工作。截至报告撰写，共计回收 378 份有效问卷。

四、调查问卷的分析

1、基本信息

(1) 您的年龄为?

截至报告撰写, 在 378 份有效问卷中, 年龄在 18 岁以下的应答者有 5 位, 年龄在 18-30 岁的应答者有 32 位, 年龄在 31-50 岁的应答者有 184 位, 年龄在 51-65 岁的应答者有 146 位, 年龄在 65 岁以上的应答者有 11 位。

(2) 您的学历是?

截至报告撰写, 在 378 份有效问卷中, 学历为小学及以下的应答者有 2 位, 学历为初中的应答者有 124 位, 学历为高中/中专的应答者有 16 位, 学历为大学专科的应答者有 74 位, 学历为大学本科及以上的应答者有 71 位。

(3) 您的身份是?

截至报告撰写, 在 378 份有效问卷中, 汉中市民有 339 位, 游客有 39 位。

2、基本问题

(1) 请问您来湿地公园的频率?

截至报告撰写, 在 378 份有效问卷中, 选择几乎每天的比例 27.78%, 选经常的比例为 45.5%, 选平常偶尔的比例为 17.72%, 选仅节假日的比例为 8.99%。

(2) 请问您到公园游玩的目的是? (多选)

截至报告撰写, 在 378 份有效问卷中, 选择锻炼身体的比

例 52.38%，选观赏景色的比例为 54.5%，选休闲散步的比例为 61.64%，选聚会、集会活动的比例为 16.14%，选体验游乐设施的比例为 17.2%，选其他的比例由 14.02%。

(3) 请问您认为公园植物类景观外形是否美观，修剪打理是否及时？

截至报告撰写，在 378 份有效问卷中，选择外形较为美观、打理较为及时的比例 27.78%，选一般的比例为 8.02%，选外形不够美观、打理不够及时的比例为 0.79%。

(4) 请问您是否遇到园区道路出现缺损、坑陷、积水或打滑的情况？

截至报告撰写，在 378 份有效问卷中，选择经常遇到的比例 1.06%，选极少遇到的比例为 48.94%，选未遇到的比例为 50%。

(5) 请问您认为园区目前绿化情况如何？

截至报告撰写，在 378 份有效问卷中，选择绿地覆盖面积大，树木植被较为茂密的比例 91.8%，选绿地覆盖面积一般，树木植被情况一般的比例为 7.94%，选绿地覆盖面积小，树木植被较为稀疏的比例为 0.26%。

(6) 请问您是否见过摩托车、电动车、自行车驶入园区的情况？

截至报告撰写，在 378 份有效问卷中，选择未见过的比例 53.7%，选偶尔见过，经安保人员劝阻驶离的比例为 45.5%，选

经常遇见，且安保人员未进行劝阻的比例为0.79%。

(7) 请问您认为园区灯光亮化情况如何？

截至报告撰写，在378份有效问卷中，选择亮化程度高的比例84.13%，选亮化程度一般，部分区域无覆盖的比例为15.61%，选亮化程度较差，较多区域无覆盖的比例为0.26%。

(8) 请问您认为音乐喷泉开放情况如何？

截至报告撰写，在378份有效问卷中，选择周末、节假日正常开放的比例为90.21%，选周末、节假日偶尔暂停开放的比例为7.94%，选周末、节假日经常未开放的比例为1.85%。

(9) 请问您是否就公园环境、服务质量向相关部门进行投诉反馈，反馈是否得到及时处理？

截至报告撰写，在489份有效问卷中，选择进行过反馈，已得到及时处理的比例为41.27%，选进行过反馈，未得到处理的比例为0.79%，选未进行过反馈的比例为57.94%。

3、满意度问题

(1) 请问您对湿地公园整体评价是否满意？

截至报告撰写，在378份有效问卷中，选非常满意的比例为74.07%，选比较满意的比例为20.11%，选基本满意的比例为5.56%，选不太满意的比例为0.26%，选非常不满意的比例为0%。

(2) 请问您对湿地公园园区内环境卫生是否满意？

截至报告撰写，在378份有效问卷中，选非常满意的比例为74.07%，选比较满意的比例为20.37%，选基本满意的比例为

5.56%，选不太满意的比例为0%，选非常不满意的比例为0%。

（3）请问您对湿地公园绿化覆盖情况是否满意？

截至报告撰写，在378份有效问卷中，选非常满意的比例为75.13%，选比较满意的比例为19.05%，选基本满意的比例为5.82%，选不太满意的比例为0%，选非常不满意的比例为0%。

（4）请问您对湿地公园公用基础设施是否满意？

截至报告撰写，在378份有效问卷中，选非常满意的比例为69.31%，选比较满意的比例为23.81%，选基本满意的比例为6.61%，选不太满意的比例为0.26%，选非常不满意的比例为0%。

（5）请问您对湿地公园公用卫生间卫生情况是否满意？

截至报告撰写，在378份有效问卷中，选非常满意的比例为74.6%，选比较满意的比例为19.05%，选基本满意的比例为5.82%，选不太满意的比例为0.53%，选非常不满意的比例为0%。

（6）请问您对湿地公园安保情况是否满意？

截至报告撰写，在378份有效问卷中，选非常满意的比例为74.07%，选比较满意的比例为17.72%，选基本满意的比例为7.41%，选不太满意的比例为0.79%，选非常不满意的比例为0%。

（7）请问您对湿地公园水域质量情况是否满意？

截至报告撰写，在378份有效问卷中，选非常满意的比例为66.14%，选比较满意的比例为24.07%，选基本满意的比例为8.2%，选不太满意的比例为1.32%，选非常不满意的比例为

0.26%。